

Partnership AICQ –EFQM

La European Foundation for Quality Management (EFQM) è un'organizzazione non profit su base associativa fondata nel 1988 per iniziativa di quattordici fra le principali aziende europee: BT, Robert Bosch, Bull, Ciba-Geigy, Dassault Aviation, AB Electrolux, Fiat Auto, KLM, Nestlè, Olivetti, Philips, Renault, Sulzer, Volkswagen.

L'obiettivo di questa unione era aumentare la competitività dell'Europa verso il Giappone e gli Stati Uniti.

EFQM annovera più di 850 membri in 35 Paesi Europei. Oltre 20.000 organizzazioni pubbliche e private applicano il modello.

EFQM ha lanciato nel 1991 il Modello EFQM per l'Eccellenza e all'European Quality Award (Premio Europeo per la Qualità)

L'AICQ partner nazionale dell'EFQM

L'AICQ è, dal 2000, National Partner Organization (NPO) dell'European Foundation for Quality Management (EFQM).

L'accordo di partnership con l'EFQM ha assunto grande rilevanza strategica perché ha completato la connotazione europea della AICQ, già Socio fondatore, nel 1956, della European Organization for Quality (EOQ), che raccoglie oggi le Associazioni per la Qualità di 34 Nazioni, cui aderiscono oltre 100.000 persone ed aziende.

L'accordo ha sancito una partnership di fatto, quale si è attuata nell'ultimo decennio con la presenza di AICQ nei vari progetti condotti da EFQM su impulso iniziale della Commissione Europea: agli inizi degli anni '90 nella definizione del modello per il Premio Europeo, a metà degli anni '90 nella personalizzazione del modello per le esigenze delle Piccole e Medie Imprese, e successivamente nell'importante lavoro di razionalizzazione che ha portato all'edizione 1999 del modello.

EFQM: non solo un premio, ma anche una rete internazionale per l'eccellenza delle prestazioni

Soprattutto nota per il Modello del Premio e per l'erogazione del Premio europeo essa, ora, è anche una RETE di 19 associazioni europee impegnate a diffondere la cultura dell'eccellenza. Si tratta di associazioni nazionali operanti nel campo della Qualità, che nel corso degli anni '90 hanno fatto propria la missione di promuovere il Modello di "business excellence" che è alla base del Premio europeo, e che tra fine '99 e inizio 2000 hanno firmato con EFQM un accordo formale di partnership.

Tale accordo, inizialmente focalizzato essenzialmente sulla distribuzione dei "prodotti" EFQM sui territori nazionali, si è venuto configurando anche come collaborazione strategica nello sviluppo di nuove iniziative, ai fini di una sostanziale armonizzazione di tali iniziative nel contesto europeo.

Inoltre, grazie alle attività di networking che si sono attivate tra le varie National Partner Organization, ci si sta muovendo, di fatto, verso una "partnership di conoscenze" in cui è possibile avvalersi del contributo di know-how e di esperienze offerto anche dagli altri partner europei.

L'AICQ, partner nazionale anche per i nuovi prodotti EFQM

Alla forte valenza strategica di questa Partnership l'accordo AICQ-EFQM del 2000 aveva aggiunto anche un'importante dimensione operativa legata al ruolo di "agente esclusivo" assegnato alla DCQ S.r.l. (società di servizi dell'AICQ) nella diffusione dei "prodotti" EFQM in Italia: pubblicazioni, corsi per autovalutazione, corsi per assessor, licenze per l'utilizzo del materiale formativo, tutto quanto consenta in pratica di promuovere l'uso del Modello per l'Eccellenza, in risposta alle esigenze di crescita competitiva che sono oggi sempre più presenti sia nelle imprese sia nella Pubblica Amministrazione. Ora l'AICQ ha esteso il suo accordo anche a nuovi prodotti EFQM (Levels of Excellence), accettando la sfida di rendere accessibili, anche in Italia questi strumenti ad un significativo numero di aziende italiane. Essi vanno in tal modo, ad aggiungersi alle altre iniziative già introdotte per favorire in Italia la diffusione della cultura dell'"eccellenza delle prestazioni", prima fra tutte l'attività dell'Associazione Premio Qualità Italia, per la gestione del Premio Italiano per le Piccole Medie Aziende.

Per informazioni:

Email: aicqna.efqm@aicq.it

Tel.: 02.66.71.24.84 - 02.66.7134.25

FAX: 02.66.71.25.10