





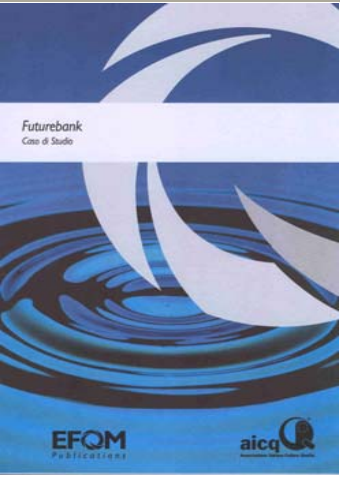

PUBBLICAZIONI EFQM IN ITALIANO

Copertina	Codice ISBN	Titolo	Scopo	Destinatari	Prezzo in Euro	
					Soci AICQ	Non soci AICQ
	9052365466	Introduzione all'Eccellenza	<p>Illustrare in generale il Modello, ai Concetti, al Premio e all'Autovalutazione.</p>	<p>Persone interessate in generale alle attività della EFQM, al suo Modello e alle attività a questo connesse.</p>	8,00 + IVA 4%	10,00 + IVA 4%
	9052364494	I Concetti Fondamentali dell'Eccellenza	<p>Illustrare in dettaglio i Concetti Fondamentali. Persuadere gli alti dirigenti che il Modello possiede un valore ed è fondato su solidi criteri di gestione aziendale.</p>	<p>Persone interessate ai Concetti che stanno alla base del Modello. Alti dirigenti e persone intenzionate a persuadere gli alti dirigenti.</p>	8,00 + IVA 4%	10,00 + IVA 4%

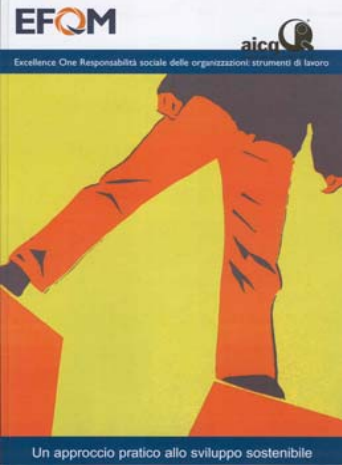
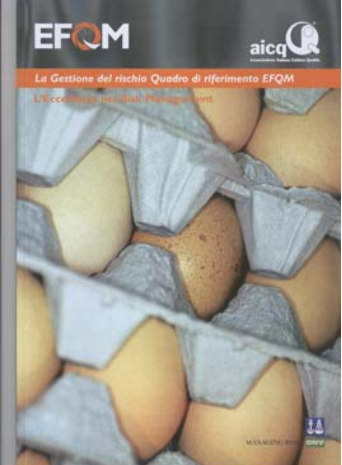
	<p>9052362882</p>	<p>Il Modello EFQM per l'Eccellenza (Grandi Organizzazioni)</p>	<p>Illustrare in dettaglio il Modello EFQM per l'Eccellenza, compresi i suoi legami con i Concetti Fondamentali, i criteri e gli elementi dei criteri.</p>	<p>Concorrenti al Premio. Organizzazioni e/o persone attive nell' Autovalutazione, compresi i Valutatori (interni o per il Premio). Esperti della Qualità e chiunque desideri approfondire la conoscenza del Modello. E' utilizzato anche come materiale integrativo per i corsi di formazione EFQM per i Valutatori e all' Autovalutazione</p>	<p>20,00 + IVA 4%</p>	<p>26,00 + IVA 4%</p>
	<p>9052363358</p>	<p>Il Modello EFQM per l' Eccellenza (Settore Pubblico)</p>	<p>Come sopra, con riferimento alla situazione specifica del Settore Pubblico.</p>	<p>Come sopra, per le persone interessate ad avvalersi del Modello nel Settore Pubblico</p>	<p>20,00 + IVA 4%</p>	<p>26,00 + IVA 4%</p>


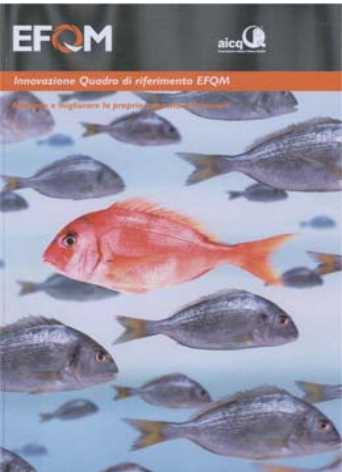
	<p>889013321X</p>	<p>Il Modello EFQM per l' Eccellenza nella Scuola *</p>	<p>Come sopra, con riferimento alla situazione specifica del Settore Scuola.</p>	<p>Come sopra, per le persone interessate ad avvalersi del Modello nel Settore Scuola</p>	<p>20,00 + IVA 4%</p>	<p>26,00 + IVA 4%</p>
<p>* Per le Scuole sconto del 40%</p>					<p>Totale 12,00 + IVA 4%</p>	
	<p>9052363447</p>	<p>Il Modello EFQM per l'Eccellenza (Piccole e Medie Imprese)</p>	<p>Come sopra, con riferimento alla situazione specifica delle Piccole e Medie Imprese</p>	<p>Come sopra, per le persone interessate ad avvalersi del Modello nelle Piccole e Medie Imprese</p>	<p>20,00 + IVA 4%</p>	<p>26,00 + IVA 4%</p>

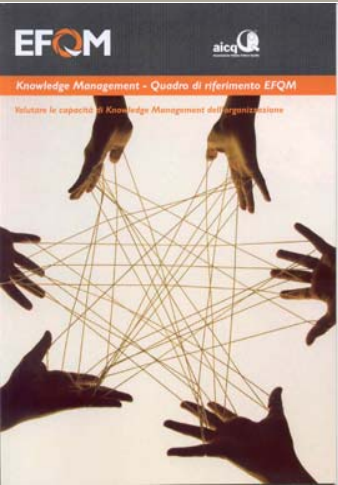

	<p>9052364583</p>	<p>Guida pratica all'Autovalutazione</p> <p>Come elaborare, attuare, e riesaminare efficacemente una strategia dell'Autovalutazione per la vostra organizzazione</p>	<p>Illustrare sinteticamente il processo di autovalutazione, il suo valore, i diversi approcci e i rispettivi rischi e vantaggi</p>	<p>Persone responsabili dello sviluppo delle strategie di autovalutazione (o comunque coinvolte) nella propria organizzazione. Persone intenzionate a confrontare con altri il proprio approccio all' Autovalutazione</p>	<p>25,00 + IVA 4%</p>	<p>33,00 + IVA 4%</p>
	<p>9052361010</p>	<p>Valutare il proprio grado di Eccellenza (Questionario)</p>	<p>Un semplice metodo per fare l'autovalutazione usando 50 domande derivate dal Modello EFQM</p>	<p>Persone che vogliono effettuare un'attività di autovalutazione</p>	<p>23,00 + IVA 4%</p>	<p>30,00 + IVA 4%</p>

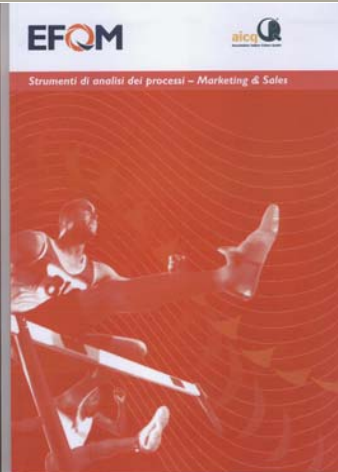
	<p>9052365601</p>	<p>Caso di studio Futurebank</p> <p>Libretto Punteggi (Grandi Organizzazioni)</p>	<p>Supporto per il corso EFQM</p>	<p>Partecipanti ai corsi</p>	<p>75,00 + IVA 4%</p>	<p>96,00 + IVA 4%</p>
	<p>9052364044</p>	<p>Libretto Punteggi (in bianco)</p>	<p>Supporto per il corso EFQM</p>	<p>Partecipanti ai corsi</p>	<p>25,00 + IVA 4%</p>	<p>32,50 + IVA 4%</p>

	<p>9052365571</p>	<p>Caso di studio Spectrum + Libretto Punteggi</p>	<p>Supporto per il corso EFQM</p>	<p>Partecipanti ai corsi</p>	<p>75+IVA 4%</p>	<p>96+IVA 4%</p>
	<p>9052365288</p>	<p>Responsabilità sociale delle organizzazioni</p>	<p>Mettere a disposizione di organizzazioni Pubbliche e Private un Modello coerente che integra gli aspetti di Responsabilità sociale Ambientale e di Business. Di facile utilizzo per qualsiasi organizzazione anche per quelle che non hanno alcuna nozione di EFQM per ed Eccellenza</p>	<p>Qualsiasi organizzazione sia privata sia pubblica per un efficace approccio allo sviluppo sostenibile</p>	<p>23,20 + IVA 4%</p>	<p>29,00 + IVA 4%</p>

	<p>9052365733</p>	<p>Excellence One - Responsabilità Sociale delle organizzazioni: strumenti di lavoro</p>	<p>Fornire strumenti connessi al Quadro di riferimento EFQM per la CSR</p>	<p>Qualsiasi organizzazione che desideri implementare il Quadro di riferimento EFQM per la CSR, valutare la propria performance e disporre di un'architettura strutturata per il reporting</p>	<p>25,00 + iva 4%</p>	<p>33,00 + iva 4%</p>
	<p>905236575X</p>	<p>La Gestione del rischio L'Eccellenza nel Risk Management</p>	<p>Aiutare le organizzazioni nella individuazione e Gestione del rischio</p>	<p>Qualsiasi organizzazione per il conseguimento dell'eccellenza nella gestione di tutte le categorie di rischio attinenti alle loro attività</p>	<p>23,20 + iva 4%</p>	<p>29,00 + iva 4%</p>


	<p>9052366578</p>	<p>Gestione delle Risorse umane: Strumenti di analisi dei processi</p>	<p>Aiutare le organizzazioni nella individuazione e Gestione delle Risorse umane</p>	<p>Qualsiasi organizzazione per il conseguimento dell'eccellenza nella Gestione delle Risorse umane</p>	<p>12,00 + iva 4%</p>	<p>15,00 + iva 4%</p>
	<p>9052365695</p>	<p>Quadro di riferimento EFQM per l'Innovazione</p>	<p>Questa pubblicazione si propone di illustrare che cosa rende un'organizzazione innovativa, fornendo al contempo indicazioni pratiche per misurare e migliorare la capacità di innovare</p>	<p>E' rivolta particolarmente a persone con una conoscenza diretta del Modello EFQM, ma è anche utile per chiunque sia alla ricerca di un approccio strutturato</p>	<p>23,20 + iva 4%</p>	<p>29,00 + iva 4%</p>

	<p>9052365644</p>	<p>Quadro di riferimento EFQM per il Knowledge Management</p>	<p>La massima efficacia del KM si ottiene grazie ad un approccio olistico, tramite iniziative integrate che comprendono risorse umane, infrastrutture IT ed interventi di approfondimento informali che consentono all'Organizzazione di migliorare la qualità e la modalità di accesso alle conoscenze possedute</p>	<p>Organizzazioni che hanno familiarità con il Modello EFQM , in grado di usare il Quadro di riferimento in modo semplice ed efficace e di valutare le proprie prassi KM in relazione alle aree da affrontare derivate dalle migliori prassi sul campo</p>	<p>23,20 + iva 4%</p>	<p>29,00 + iva 4%</p>
	<p>9052366551</p>	<p>Finanza Strumenti di analisi dei processi</p>	<p>Il miglioramento delle prestazioni, perseguibile mediante l'Autovalutazione o altre metodologie per il raggiungimento di prestazioni migliori nell'ambito dell'intera rete di processi attraverso i quali viene implementata la produzione e la consegna di beni e servizi.</p>	<p>Questi strumenti di analisi dei processi forniranno alle Organizzazioni il supporto e le linee guida necessarie al conseguimento dell'obiettivo prefissato, vale a dire migliorare i processi aziendali, con l'ausilio della procedura di Autovalutazione.</p>	<p>12,00+ iva 4%</p>	<p>15,00+ iva 4%</p>

	<p>9052366543</p>	<p>Marketing & Sales</p> <p>Strumenti di analisi dei processi</p>	<p>Si prefigge di migliorare le prestazioni aziendali, ad ampio raggio, coinvolgendo direttamente dipendenti e processi in ogni paese, fino agli addetti nei punti vendita.</p>	<p>Questi strumenti di analisi dei processi forniranno alle Organizzazioni il supporto e le linee guida necessarie al conseguimento dell'obiettivo prefissato, vale a dire migliorare i processi aziendali, con l'ausilio della procedura di Autovalutazione</p>	<p>12,00+ iva 4%</p>	<p>15,00+ iva 4%</p>
--	--------------------------	---	---	--	-----------------------------	-----------------------------


PUBBLICAZIONI SOLO IN INGLESE



	Codice ISBN	Titolo	Scopo	Destinatari	Prezzo in Euro	
					Soci AICQ	Non soci AICQ
	<p>9052364001</p>	<p>Eccellente Model in Action</p> <p>(solo in Inglese)</p>	<p>Fornire consigli generali su come intraprendere il cammino verso l'Eccellenza in un'organizzazione avvalendosi del Modello EFQM per l'Eccellenza</p>	<p>Persone che desiderino una descrizione semplice corredata di esempi concreti dell'utilizzo pratico del Modello.</p>	<p>150,00 + IVA 4%</p>	<p>215,00 + IVA 4%</p>

	<p>9052366209</p>	<p>EFQM Pocketbook Series complete pack</p>			<p>45,00 + iva 4%</p>	<p>57,00 + iva 4%</p>
--	-------------------	--	--	--	-----------------------	-----------------------

PACKS DI PUBBLICAZIONI IN ITALIANO

Per maggiore facilità di acquisto e risparmio è possibile ordinare i Packs, che sono composti dal Modello EFQM dei diversi settori, e dalla Guida pratica all'Autovalutazione (La Valutazione dell'Eccellenza).

	Codice ISBN	Titolo + Codice ISBN	Prezzo in Euro	
			Soci AICQ	Non soci AICQ
	<p>9052363633</p>	<p>Modello EFQM (Grandi Organizzazioni) [9052362882]</p> <p>Guida pratica all'Autovalutazione [9052364583]</p> <p>Disponibili anche in lingua inglese a uguale costo</p>	<p>41,00 + IVA 4%</p>	<p>53,00 + IVA 4%</p>

	<p>9052363722</p>	<p>Modello EFQM (Sett. Pubblico e Volontariato) [9052363358]</p> <p>Guida pratica all'Autovalutazione [9052364583]</p> <p>Disponibili anche in lingua inglese a uguale costo</p>	<p>41,00 + IVA 4%</p>	<p>53,00 + IVA 4%</p>
	<p>905236155x</p>	<p>Modello EFQM (PMI) [9052363447]</p> <p>Guida pratica all'Autovalutazione [9052364583]</p> <p>Disponibili anche in lingua inglese a uguale costo</p>	<p>41,00 + IVA 4%</p>	<p>53,00 + IVA 4%</p>