

L'AUDIT SUI REQUISITI "QUANDO APPROPRIATO"

(Traduzione del documento APG - Auditing "where appropriate" requirements, a cura del Comitato SGQ di AICQ)

L'organizzazione oggetto dell'audit ("organizzazione" nel seguito) dovrebbe stabilire l'applicabilità di quei requisiti della ISO 9001:2000 caratterizzati da "quando appropriato", dato che da ciò dipende la sua capacità a soddisfare i requisiti del cliente. (Può essere opportuno segnalare all'organizzazione il punto 1.1 della ISO 9001:2000 che i requisiti della norma valgono "*..... quando un'organizzazione a) ha l'esigenza di dimostrare la sua capacità di fornire con regolarità prodotti che ottemperino ai requisiti dei clienti ed a quelli cogenti applicabili ...*").

Un auditor dovrebbe assicurarsi che i requisiti caratterizzati da "quando appropriato" siano effettivamente "appropriati" in relazione al campo di applicazione del SGQ (proposto o effettivo) dell'organizzazione (cfr. anche documento guida "Campi di applicazione"). Le basi di un audit, nel decidere cosa è appropriato (o meno), dovrebbero pertanto tener conto di questo criterio, come benchmark di riferimento.

Aspetti che dovrebbero esser presi in considerazione includono domande quali:

- Questo requisito, qualora non fosse stato caratterizzato da "quando appropriato", aggiungerebbe valore al grado di fiducia?
- Questo requisito aumenta il rischio che l'organizzazione non possa ottemperare ai requisiti del suo cliente? (Questo può riguardare qualcosa di più che uno specifico gruppo di requisiti, dato che occorre includere le esigenze ed aspettative degli utilizzatori finali, dei consumatori o della catena di fornitura)

Per giudicare su aspetti tecnici occorre esperienza

Un organismo che effettua audit dovrebbe essere in grado di dimostrare che i suoi auditor, oltre all'abilità negli audit, hanno le necessarie conoscenze e competenze settoriali. L'auditor deve essere in grado di dimostrare conoscenza del processo su cui sta verificando e di utilizzare la sua abilità nel valutare se i requisiti caratterizzati da "quando appropriato" lo sono veramente oppure no.

L'auditor avrà bisogno di capire come i requisiti caratterizzati da "quando appropriato" si inseriscono nel contesto del processo e quali sono i risultati attesi. Se i requisiti sono considerati "non appropriati", l'audit dovrebbe fornire evidenze oggettive a dimostrazione che il SGQ è efficace e che i requisiti dei clienti sono regolarmente rispettati.

Un organismo che effettua audit dovrebbe aver attivato i processi necessari per assicurare che un auditor possieda la specifica abilità necessaria per l'organizzazione.