

COME COLLEGARE UN AUDIT INCENTRATO SU UN COMPITO, UN'ATTIVITÀ O UN PROCESSO, AL SGQ NEL SUO COMPLESSO

(Traduzione del documento APG - *Linking an audit of a particular task, activity or process to the overall system*, a cura del Comitato SGQ di AICQ)

L'auditor non dovrebbe perdere di vista la direzione complessiva dell'audit, né lasciarsi prendere da dettagli secondari. E' importante che l'auditor tenga d'occhio attentamente le informazioni fornite, dall'organizzazione oggetto dell'audit, sul manuale delle qualità o sulla documentazione che delinea le interazioni tra i processi. Vanno anche effettuate interviste in modo da permettere all'auditor di individuare i dati di ingresso e di uscita del processo oggetto dell'audit. E' opportuno che l'auditor abbia bene in mente la mappa dei processi dell'organizzazione in modo da essere in grado di individuare in ogni momento l'importanza del processo oggetto dell'audit ed essere in grado di mantenere quindi la direzione complessiva dell'audit. Questo aiuterà l'auditor anche a comprendere meglio i collegamenti tra i processi.

Durante l'audit avrà anche l'occasione di verificare la descrizione fatta dall'organizzazione sui collegamenti tra i processi. L'auditor dovrebbe effettuare dei campionamenti per veder se la descrizione rispecchia le effettive correlazioni tra i processi e quindi stabilire se la descrizione dei processi è adeguata.