

AICQ - SICEP

[Introduzione delle
Figure professionali
della Qualità](#)

[Quality Professional](#)

[Quality System
Manager](#)

[Enviromental System
Manager](#)

[Quality Manager
Technician](#)

[Quality Expert
Junior](#)

[Auditor Interni di
Sistemi Qualità](#)

[Auditor Interni di
Sistemi di Gestione
per l'Ambiente](#)

[Operatori per la
Qualità](#)

[Corsi riconosciuti
SICEP](#)

[Contatti](#)

REGISTRO DELLE FIGURE PROFESSIONALI DELLA QUALITA'

1. Introduzione

L'AICQ ha sempre considerato il riconoscimento e la valorizzazione delle figure professionali operanti nei vari campi della Qualità e nei vari settori economici uno dei suoi obiettivi prioritari, naturale conseguenza del suo impegno per la diffusione della cultura e dei metodi della Qualità.

Per questo motivo l'AICQ ha aderito fin dall'inizio allo schema europeo predisposto dall'**EOQ (European Organization for Quality)** denominato Personnel Registration Scheme per il riconoscimento delle figure professionali della Qualità.

È appena il caso di ricordare che l'AICQ è membro fondatore dell'EOQ stesso e vi rappresenta l'Italia.

Lo schema EOQ, partito nel 1994 ed approvato dalla Commissione dell'Unione Europea, prevedeva inizialmente tre tipi di figure (EOQ Quality Professional, EOQ Quality System Manager, EOQ Quality Auditor), cui si sono aggiunte, di seguito, altre figure professionali, quelle per l'Ambiente, per la Sicurezza e la figura del TQM Assessor.

Per tutte queste figure l'AICQ ha predisposto gli analoghi Registri Nazionali. In virtù dei rapporti con l'EOQ l'iscrizione ad uno di questi Registri, comporta automaticamente l'iscrizione al corrispondente Registro EOQ.

All'interno della propria organizzazione, l'AICQ ha affidato ad AICQ-SICEP la gestione dei seguenti Registri:

- **EOQ Quality Professional**
- **EOQ Quality System Manager**
- **EOQ Environmental System Manager**
- **EOQ Management Technician (Esperti in Gestione per la Qualità)**

Ad essi si affiancano, nella gestione AICQ – SICEP, altre tre figure non previste nello schema europeo:

- **Quality Expert Junior**
- **Valutatori Interni di Sistemi Qualità**
- **Operatori per la Qualità**

per le quali, pure, sono attivati i relativi Registri nazionali.

[Torna all'indice](#)

2. Quality Professional (Q.P.)

2.1. Caratteristiche generali

Secondo la definizione data dall'EOQ, il Quality Professional deve essere competente in tutte le tecniche proprie dell'Assicurazione Qualità previste nella ISO 9004, inclusa una buona conoscenza dei metodi statistici.

Inoltre, dev'essere in grado di installare e gestire un Sistema Qualità, in particolare in aziende medio-piccole, ricoprire il ruolo di Rappresentante della Direzione, condurre verifiche ispettive di processo, prodotto e sistema in azienda e presso i fornitori.

2.2. Addestramento

Per l'accesso al Registro è necessario aver frequentato un apposito corso riconosciuto da AICQ della durata complessiva di 200 ore circa, comprendente esercitazioni, ed aver superato il relativo esame finale.

Attualmente questi corsi sono tenuti da **Treviso Tecnologia** (tel. 0422-608858 , fax 0422-608866) dove è anche disponibile un corso annuale *a distanza*.

2.3. Istruzione ed Esperienza

Titolo di studio - Laurea (anche laurea breve) ad indirizzo tecnico-scientifico o economico-gestionale o diploma di scuola media superiore.

Esperienza lavorativa - Almeno due anni, di cui almeno uno in attività inerenti la Qualità. Per i diplomati sono richiesti altri quattro anni di esperienza lavorativa almeno generica.

2.4. Quote di adesione

- **Prima iscrizione** €155,00 IVA compresa
- **Rinnovo annuale** €124,00 IVA compresa

[**Bando SICEP**](#)

[**Registro QP**](#)

[Torna all'indice](#)

3. Quality System Manager (Q.S.M.)

3.1. Caratteristiche generali

Secondo la definizione data dall'EOQ, il Quality System Manager dev'essere in grado di installare e gestire un Sistema Qualità in aziende di qualsiasi dimensione e complessità, ricoprire il ruolo di Rappresentante della Direzione, condurre verifiche ispettive di processo, prodotto e sistema in azienda e presso i fornitori, ed essere controparte in verifiche ispettive di terza parte.

3.2. Addestramento

Per l'accesso al Registro è necessario aver frequentato un apposito corso riconosciuto della durata complessiva di 200 ore circa, comprendente esercitazioni, ed aver superato il relativo esame finale.

Attualmente i corsi, in genere semestrali, vengono organizzati a Milano da AICQ

Nazionale, ed a Treviso presso Treviso Tecnologia (tel. 0422-608858 , fax 0422-608866).

Viene anche riconosciuto, ai fini della registrazione quale Q.S.M., il Quality Management Master organizzato presso l'Università di Pisa dal Consorzio Universitario in Ingegneria della Qualità.

3.3. Istruzione ed Esperienza

Titolo di studio: Laurea (anche laurea breve) ad indirizzo tecnico-scientifico o economico-gestionale o diploma di scuola media superiore.

Esperienza lavorativa: Almeno quattro anni, di cui almeno due in attività inerenti la Qualità. Per i diplomati sono richiesti altri quattro anni di esperienza lavorativa almeno generica.

3.4. Quota di adesione

- **Prima iscrizione** €155,00 IVA compresa
- **Rinnovo annuale** €124,00 IVA compresa

[Bando SICEP](#)

[Registro QSM](#)

4. Environmental System Manager (E.S.M.)

4.1. Caratteristiche generali

E' una figura professionale in grado di creare, mantenere e migliorare un Sistema di Gestione Ambientale sia a livello delle norme ISO 14000, sia a livello di Sistemi di Gestione Ambientale totale, e di agire come rappresentante della Direzione.

L'ESM è in grado di installare e gestire un Sistema di Gestione Ambientale in un'azienda di qualsiasi dimensione.

4.2. Addestramento

Per l'accesso al Registro è necessario aver frequentato un apposito corso riconosciuto, della durata complessiva di 150 ore circa, comprendente esercitazioni, ed aver superato il relativo esame finale. Attualmente i corsi, in genere semestrali, vengono organizzati a Milano da AICQ Nazionale

4.3. Istruzione ed Esperienza

Titolo di studio - Laurea (anche laurea breve) ad indirizzo scientifico, ingegneristico, tecnologico, produttivo, amministrativo ed economico, connesso alla produzione di beni e servizi o diploma di scuola media superiore.

.Esperienza lavorativa - Almeno quattro anni, di cui almeno due in attività inerenti la Gestione Ambientale. Per i diplomati sono richiesti altri quattro anni di esperienza lavorativa

4.4. Quota di adesione

- **Prima iscrizione** €155,00 IVA compresa
- **Rinnovo annuale** €124,00 IVA compresa

[**Bando SICEP ESM**](#)

[**Registro ESM**](#)

[Torna all indice](#)

5. Esperto in Gestione per la Qualità (EGQ, corrispondente al Registro Europeo EOQ-QMT Quality Management Technician)

5.1. Caratteristiche Generali

E' una figura professionale responsabile dello sviluppo, valutazione e mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità, in particolare per organizzazioni di piccole/medie dimensioni, sia manifatturiere che dei servizi (esempio Scuola).

5.2. Addestramento

Per l'accesso al Registro è necessario aver frequentato un corso di 80 ore riconosciuto da AICQ sui seguenti temi:

- Sistemi di Gestione per la Qualità di audit interni
- Applicazioni pratiche di Sistemi di Gestione per la Qualità

di avere eseguito le esercitazioni previste e superato l'esame finale

5.3 Istruzione ed esperienza

Titolo di studio: i candidati all'iscrizione nel Registro degli EGQ-QMT devono essere in possesso di una laurea specialistica oppure diploma di laurea o diploma di scuola media superiore.

Il titolo di studio deve essere relativo ad uno dei seguenti settori: scientifico, ingegneristico, tecnologico, produttivo, amministrativo ed economico, connesso alla produzione di beni e servizi.

Esperienza lavorativa: i candidati, devono aver maturato un'esperienza lavorativa di almeno un anno nel campo della Gestione per la Qualità.

5.4. Quota di adesione

- **Prima iscrizione:** Euro 50, IVA compresa (più Euro 30, IVA compresa, per chi richiede anche l'iscrizione al Registro europeo degli EOQ.QMT)
- **Rinnovo Annuale:** Euro 50, IVA compresa (per i rinnovi annuali al Registro europeo altri 30 Euro, IVA compresa)

[Bando SICEP QMT](#)

[Registro EOQ/QMT](#)

[Torna all indice](#)

6. Quality Expert Junior (Q.E.J.)

Questo Registro, non previsto nello schema EOQ, è stato istituito da AICQ per dare collocazione a quelle figure che, pur avendo i prerequisiti di istruzione ed addestramento previsti per i Quality System Manager o per i Quality Professional, non hanno ancora maturato l'esperienza lavorativa richiesta ai punti 2.3 o 3.3.

6.1. Quota di adesione

- **Prima iscrizione:** €62,00 IVA compresa
- **Rinnovo annuale:** €44,00 IVA compresa

[Bando SICEP](#)

[Registro QEJ](#)

7. Valutatori Interni di Sistema Qualità (V.I.S.Q.)

7.1. Caratteristiche generali

Istituito nel 1997, questo Registro è stato pensato per quelle numerose figure che, nell'ambito delle aziende di ogni settore e dimensione, conducono le verifiche ispettive interne. Frequentemente, ad. es. in occasione di verifiche di terza parte, viene richiesto, da parte degli Organismi di Certificazione, che sia documentata la loro qualificazione.

Oltre che rispondere a questa esigenza, AICQ vuole fornire a queste figure occasioni d'incontro e stimoli per accrescere cultura e competenze.

7.2. Addestramento

Per l'accesso al Registro è necessario aver frequentato un corso riconosciuto sulle verifiche ispettive di Sistema Qualità della durata complessiva di almeno 24 ore, comprendente esercitazioni, ed aver superato il relativo esame finale. Attualmente molti corsi con tali caratteristiche vengono svolti presso tutte le Federate territoriali AICQ in tutta Italia.

7.3. Istruzione ed Esperienza

Titolo di studio: Laurea (anche laurea breve) o diploma di scuola media superiore.

Esperienza lavorativa: Almeno un anno e mezzo, di cui almeno sei mesi in attività inerenti la Qualità.

7.4. Quota di adesione annuale

- €78,00 IVA compresa

[Bando VISQ](#)

[Registro VISQ](#)

8. Valutatori Interni di Sistemi di Gestione per l'Ambiente (A.I.S.A.)

8.1. Caratteristiche generali

Questo Registro è stato pensato per quelle numerose figure che, nell'ambito delle aziende di ogni settore e dimensione, conducono gli audit interni. Frequentemente, ad esempio, in occasione, di verifiche di terza parte, viene richiesto, da parte degli Organismi di Certificazione, che sia documentata la loro qualificazione. Oltre che rispondere a questa esigenza, AICQ vuole fornire a queste figure occasioni d'incontro e stimoli per accrescere cultura e competenze.

8.2. Addestramento

Per l'accesso al Registro è necessario aver frequentato un corso riconosciuto sugli audit di Sistema Gestione per l'Ambiente della durata complessiva di almeno 24 ore, comprendente esercitazioni, ed aver superato il relativo esame finale. Attualmente molti corsi con tali caratteristiche vengono svolti presso tutte le Federate territoriali AICQ in tutta Italia.

8.3. Istruzione ed Esperienza

Titolo di studio: Laurea (anche laurea breve) o diploma di scuola media superiore.

Esperienza lavorativa: Almeno un anno e mezzo, di cui almeno sei mesi in attività inerenti la l'Ambiente.

8.4. Quota di adesione annuale

- €78,00 IVA compresa

[**Bando AISA**](#)

[**Registro AISA**](#)

[Torna all indice](#)

9. Operatore della Qualità

9.1. Scopo del Registro

La costituzione del registro ha lo scopo di sottolineare che AICQ, oltre a diffondere la cultura della qualità, è anche l'associazione che ne raggruppa le professionalità a tutti i livelli.

9.2. Requisiti di accesso

1. Appartenenza ad una Territoriale federata AICQ da almeno 24 mesi consecutivi.
2. Avere operato nella qualità per almeno 2 anni (l'espressione "avere operato nella qualità" deve essere interpretato in modo ampio, quindi deve includere anche il controllo o la consulenza).
3. Avere effettuato corsi sulla qualità per un totale di almeno 5 giornate/corso. Sono riconosciuti validi ai fini della dimostrazione del possesso di questo requisito i corsi effettuati da AICQ Nazionale, dalle Associazioni federate ed i corsi effettuati da istituti riconosciuti dallo Stato.

9.3. Requisiti per il mantenimento del diritto all'iscrizione al Registro

Per mantenere il diritto all'iscrizione al registro, ogni iscritto deve:

1. essere iscritto ad una AICQ territoriale.
2. dimostrare di avere effettuati in ogni triennio successivo all'iscrizione, attività formative nella qualità per almeno 6 giorni. Per attività formative s'intendono corsi, manifestazioni o convegni organizzati da AICQ Nazionale, dalle Associazioni federate o da istituti riconosciuti dallo Stato

Per maggiori informazioni rivolgersi all'Associazione federata di competenza.

9.4. Quota di adesione annuale

- €30,00

[Regolamento](#)

[Domanda Iscrizione Registro](#)

[Dichiarazione di Conformità](#)

[Registro OdQ](#)

[Torna all'indice](#)

Corsi riconosciuti dall'AICQ - SICEP		
TITOLO DEL CORSO	durata corso	SOCIETA' CHE ORGANIZZA IL CORSO
Quality Professional	200 ore circa	AICQ
Quality System Manager	200 ore circa	AICQ
Enviromental System Manager	150 circa	AICQ
Quality Manag. Technician	80 ore	AICQ
Valutatori Interni Sistema Qualità	almeno 24 ore	AICQ
Operatore della Qualità	5 giornate/corso	AICQ
Procedura riconoscimento corsi da parte dell'AICQ - SICEP		

Per informazioni telefonate, mandate un fax o un messaggio a:

A.I.C.Q. Associazione Italiana Cultura Qualità

Via Cornalia, 19 20124 - MILANO

Tel. (02) 66 71 24 84 / 66 71 34 25 Fax (02) 66 71 25 10

E-mail aicqna.segreteria@aicq.it

[Torna all indice](#)