

SGQ INFORMA - LUGLIO 2008

1) Rinnovo del Consiglio del Comitato SGQ Presentazione delle candidature e votazioni

Negli ultimi anni le attività del Comitato SGQ hanno subito un rallentamento significativo per una serie di difficoltà che hanno impedito di mantenere il ritmo di segnalazioni e di manifestazioni organizzate che si era avuto dalla costituzione, nel 2000, sino al 2005.

Nel frattempo l'attuale Consiglio è decaduto e occorre procedere a nuove elezioni.

Gli aderenti al Comitato SGQ sono, in relazione al numero totale dei soci, tra i più numerosi fra i Settori e Comitati di AICQ: segno questo dell'elevato interesse che gli argomenti trattati rivestono per i soci stessi.

Tra i compiti principali del futuro Consiglio possiamo mettere in evidenza i seguenti:

- ♦ rilanciare l'attività del Comitato SGQ, definendone chiaramente l'estensione in accordo con lo "Scopo" definito nell'art. 4 del Regolamento del Comitato stesso e in accordo con le aspettative degli aderenti;
- ♦ operare in collaborazione ed in sinergia con tutte le istituzioni di AICQ, in particolare con gli altri Comitati e con i Settori;
- ♦ coinvolgere il più possibile gli aderenti nelle attività del comitato (Gruppi di Lavoro, Convegni e Seminari attraverso testimonianze, articoli per la rivista Qualità, materiale per il sito WEB, segnalazioni di notizie di interesse generale per gli aderenti da diffondere attraverso il sito WEB stesso e/o SGQ Informa,...).

Per questo i candidati Consiglieri devono essere fortemente motivati a partecipare alle attività del Comitato ed impegnarsi a dedicargli una piccola parte del proprio tempo.

1a) Candidature

La richiesta di candidatura a Consigliere del Comitato SGQ, dovrà pervenire ad AICQ Nazionale preferibilmente via e-mail (aicqna.direzione@aicq.it) o per posta (Via Cornalia 19, 20124 Milano) entro e non oltre il 20 Settembre 2008, indicando come oggetto (dell'e-mail o della lettera):

"Candidatura a Consigliere del Comitato SGQ".

La candidatura è considerata come impegno morale a collaborare, in caso di elezione, alle attività del Consiglio ed alle iniziative del Comitato.

Si segnala, doverosamente, che il Comitato non ha proprie disponibilità economiche.

I Candidati da inserire nella lista da presentare alle elezioni devono :

- Essere Soci AICQ ed aver aderito al Comitato SGQ in fase di iscrizione e/o di rinnovo;
- Inviare, unitamente alla candidatura, un breve curriculum di max 10 righe (per non incorrere nel ridimensionamento d'ufficio del curriculum) al Segretario Generale di AICQ Nazionale (aicqna.direzione@aicq.it) entro e non oltre il 20 settembre 2008, riportante anche la Territoriale di appartenenza del candidato;
- Impegnarsi a partecipare alle riunioni annuali del Consiglio Direttivo (CD) e del Comitato (in caso di assenza giustificata inviare con la delega un commento al Presidente sui temi in agenda con le proprie indicazioni o punti di vista);
- Comunicare la casella e-mail cui inviare tutte le comunicazioni riguardanti il Comitato, tenendo anche presente che molte delle attività verranno svolte attraverso e-mail e che il possesso di una casella e-mail è condizione di base per rimanere in contatto con il Comitato anche per tutti gli aderenti;
- Impegnarsi a dedicare al Comitato 3-4 giornate/anno per le attività del team costituito dal CD.

Comitato Normativa e Certificazione dei Sistemi Gestione Qualità

I candidati saranno iscritti nella lista predisposta dalla Segreteria del Comitato SGQ almeno 30 giorni prima delle elezioni. Tale lista, in cui saranno riportati integralmente i curricula brevi dei candidati, costituirà la scheda di votazione che verrà diffusa via e-mail a tutti gli aderenti.

1b) Votazioni

Il nuovo Consiglio sarà eletto in concomitanza di un'Assemblea, che si terrà indicativamente nella prima settimana di Novembre 2008, a Milano, in occasione della Settimana Europea della Qualità, attraverso una votazione unitaria, ma articolata come riportato nel seguito.

La votazione potrà avvenire presso la sede dell'assemblea, tramite internet con E-Mail, tramite posta o fatta pervenire presso la sede di AICQ Nazionale.

Le schede per la votazione, come già indicato, riporteranno i nominativi dei candidati, accompagnati ciascuno dal proprio Curriculum Vitae (CV) e sono identiche nel contenuto per tutte le forme di votazione.

Ogni Aderente al Comitato ha diritto ad un voto espresso indicando le proprie preferenze tra i candidati presenti sulla scheda, sino ad un massimo di nominativi e con le modalità che saranno indicati sulla scheda stessa.

Tale voto potrà quindi essere espresso in uno dei seguenti modi:

- Nel giorno dell'Assemblea, presso la sede della stessa, le schede per le votazioni potranno essere compilate al momento ed essere inserite nell'urna appositamente predisposta; ogni Aderente al Comitato presente all'Assemblea ha diritto a votare per sé e per le deleghe ricevute (un Aderente non può essere portatore di più di due deleghe).
- Le schede cartacee (stampate dal Socio Aderente) potranno pervenire per posta o con altro mezzo, a cura del Socio Aderente, presso la sede di AICQ Nazionale (Via Cornalia 19, 20124 Milano), in una busta chiusa recante all'esterno le generalità del votante/mittente ed indirizzate al Segretario Generale di AICQ Nazionale, che ha la funzione di Garante; saranno accettate solo le schede pervenute in questo modo almeno quattro giorni prima della data dell'Assemblea in cui sarà fissato lo scrutinio della votazione.
- La votazione potrà avvenire via internet con e-mail, cui sarà allegata la scheda compilata, da inviarsi al Segretario Generale di AICQ Nazionale, che ha la funzione di Garante (aicqna.direzione@aicq.it) almeno 4 giorni prima della data dell'Assemblea in cui è fissato lo scrutinio della votazione.
- L'assemblea, su proposta del Consiglio uscente, nominerà un Presidente di seggio che, coadiuvato da due scrutatori sempre nominati dall'Assemblea, presiederà le operazioni di votazione, raccogliendo tutte le votazioni espresse (il giorno dell'Assemblea o pervenute in precedenza con le modalità sopra riportate).
- Il Presidente del seggio, con il supporto degli scrutatori, verificherà, attraverso l'elenco fornito dall'AICQ e riportandone i risultati nel verbale, che:
 - le deleghe pervenute siano valide e nel numero massimo accettabile (ogni Aderente al Comitato presente può rappresentare per delega massimo 2 soci aderenti assenti);
 - coloro che votano direttamente, o tramite delega o hanno espresso il loro voto via internet siano soci AICQ regolarmente iscritti ed Aderenti al Comitato;
 - ogni avente diritto abbia votato una sola volta in uno solo dei modi previsti.
 - il Presidente del seggio e gli scrutatori effettuano il calcolo delle preferenze ricevute da ciascun candidato, riportandone i risultati nel verbale e comunicandoli all'Assemblea.
 - se alla fine dello scrutinio due o più candidati raggiungono lo stesso numero di voti, per le ultime posizioni disponibili di Consigliere, si procede immediatamente al ballottaggio in sala con i presenti.

2) A proposito delle prossime revisioni delle norme ISO 9001 e ISO 9004

2a) ISO 9001

È in dirittura di arrivo la ISO 9001:2008.

In questi giorni (fine luglio 2008) è prevista l'emissione del ISO/FDIS 9001:2008, la bozza finale che dovrà essere votata, senza ulteriori commenti né modifiche (se non di tipo editoriale). Si prevede, se la votazione sarà positiva, la pubblicazione da parte ISO (testo inglese) per fine ottobre 2008.

Nella riunione dell'ISO-TC 176, tenutasi lo scorso maggio a Novi Sad (Serbia), è stato confermato che la ISO 9001:2008 non introduce nuovi requisiti e non modifica le finalità della ISO 9001:2000. Si è precisato inoltre che la certificazione a fronte della ISO 9001:2008 non costituisce un "upgrade" e che alle organizzazioni certificate a fronte della ISO 9001:2000 dovrebbe essere riconosciuto lo stesso stato di quelle che si certificheranno a fronte della ISO 9001:2008. Alla riunione di Novi Sad ha partecipato Ennio Nicoloso che ci ha inviato alcune note in proposito.

Le modifiche, pur essendo numerose, sono volte soprattutto a chiarire meglio alcuni requisiti, molto spesso introducendo delle nuove note.

Significative ci sembrano le modifiche relative al requisito 4.1, in particolare alla precisazione che riguarda i processi affidati all'esterno (outsourced processes), che aveva formato oggetto di numerose interpretazioni, anche contrastanti, nei primi anni di applicazione della ISO 9001:2000.

Si parla di "tipo ed estensione dei controlli sui processi affidati all'esterno" e nella nuova Nota 3 si precisa che:

il tipo e la natura dei controlli da applicarsi ai processi affidati all'esterno può dipendere da fattori quali:

- a) l'impatto potenziale del processo affidato all'esterno sulla capacità dell'organizzazione di fornire prodotti rispondenti ai requisiti;*
- b) il grado di suddivisione/condivisione dei controlli sul processo;*
- c) la capacità di ottenere il necessario controllo attraverso l'applicazione del punto 7.4 (Approvvigionamento);*

Garantire i controlli sul processo affidato all'esterno non solleva l'organizzazione dalla responsabilità di assicurare la conformità a tutti i requisiti, sia del cliente sia cogenti.

Al punto 4.1.e) si ribadisce quanto già previsto dalla edizione 2000 all'8.2.3 e cioè che i processi devono essere *monitorati e, "dove applicabile", misurati*: questo per ribadire che non sempre è possibile, o utile (nel senso di dare valore aggiunto), identificare e gestire indicatori significativi per misurare le prestazioni di un processo.

Nei punti 7.5.1.f) e 7.6 i "monitoring and measuring **devices**" diventerebbero "monitoring and measuring **equipment**": nella ISO 9001:2000 "devices" era stato tradotto con "dispositivi". Occorrerà fare attenzione nella traduzione italiana di "equipment" per evitare fraintendimenti. Ritengo che sarebbe opportuno indagare a fondo le motivazioni della modifica apportata al testo inglese per identificare una traduzione italiana che non tradisca il senso dell'originale (nota di Gennaro Bacile di Castiglione).

Non ci sembra opportuno approfondire oltre, per evitare che il documento in pubblicazione in questi giorni smentisca alcune considerazioni. Ci riserviamo di informare gli Aderenti con maggiori dettagli non appena sarà possibile prendere visione del ISO/FDIS 9001.

Comitato Normativa e Certificazione dei Sistemi Gestione Qualità

2b) Validazione dell'ISO/DIS 9004

È prevista a breve la “validazione” dell'ISO/DIS 9004 al fine di acquisire osservazioni, commenti, suggerimenti, proposte da parte dei potenziali utilizzatori della futura norma.

Tale validazione consiste essenzialmente nell'esame ed analisi del testo del documento rispondendo ad un apposito questionario e nel sperimentare l'applicazione dell'autovalutazione prevista nelle appendici al documento.

Le organizzazioni disponibili a contribuire alla validazione devono segnalare:

- ragione sociale dell'organizzazione
- suo indirizzo postale
- nominativo del referente con relativa e-mail
- numero di dipendenti
- settore in cui opera
- eventuali ulteriori informazioni utili a inquadrare l'organizzazione.

Tali segnalazioni vanno inviate, entro metà agosto 2008, all'ing. Ennio NICOLOSO, Validation Leader per l'Italia, alla seguente e-mail: ennio.nicoloso@libero.it

Le organizzazioni partecipanti riceveranno, entro fine agosto 2008

- copia dell'ISO DIS 9004, nel testo inglese
- il questionario relativo (in inglese)
- le istruzioni per la compilazione del questionario

Il questionario compilato (in inglese) dovrà essere restituito entro e non oltre il 31 Ottobre 2008 al citato indirizzo e-mail.

I questionari verranno inviati all'ISO TG 1.21 per essere inoltrati agli estensori del DIS 9004 per la formulazione finale della bozza di norma (FDIS), la cui emissione è programmata per maggio 2009.

La pubblicazione della ISO 9004:2009 (testo inglese) è prevista per agosto 2009.