

## **FAQ SULL'EQDL (rev. 25-5-2007)**

### **INFORMAZIONI GENERALI E ACCREDITAMENTI**

#### **Dove posso trovare informazioni generali sull'EQDL?**

Le informazioni generali su EQDL e il relativo Syllabus sono disponibili sul sito [www.eqdl.it](http://www.eqdl.it)

#### **Chi mi può dare informazioni sui contenuti tecnici dell'EQDL?**

Per informazioni tecniche e contenuti il riferimento è AICQ ([aicqna.redazione@aicq.it](mailto:aicqna.redazione@aicq.it)), associazione esperta in qualità, responsabile dei contenuti tecnici dell'EQDL. AICQ è strutturata in Federate Territoriali presso le quali si possono trovare docenti sull'EQDL e supporti alla progettazione della formazione.

#### **A chi mi devo rivolgere per l'accREDITamento come Test Center EQDL?**

Per gli accreditamenti il riferimento è AICA, proprietaria del software Atlas per l'erogazione degli esami, responsabile della gestione della rete di Test Center e della definizione delle procedure per l'accREDITamento e per gli esami, grazie alla sua precedente esperienza sull'ECDL. E' prevista una corsia preferenziale per i Test Center già accreditati ECDL.

#### **Sono già Test Center ECDL, come posso accREDITarmi per l'EQDL?**

Se si è già Test Center ECDL, per la domanda di accREDITamento EQDL si può utilizzare la stessa login e PW di ECDL, avendo accesso al pulsante per l'accREDITamento ad EQDL e non è prevista ulteriore quota di accREDITamento (a parte l'acquisto di Skills Card ed esami).

a) Test Center autonomi e già accreditati ECDL:

link: <http://domino.aicanet.it/aica/accredita.nsf>

b) Test Center associati e già accreditati ECDL: chiedere accREDITamento tramite Capofila.

Gli Esaminatori ECDL che hanno già fatto il corso on line sulle procedure possono esercitare il ruolo di Esaminatore anche per l'EQDL.

#### **Non sono Test Center ECDL, come posso accREDITarmi per l'EQDL?**

Se l'Istituto interessato non è ancora TC ECDL, dovrà compilare il questionario standard ECDL online (<http://domino.aicanet.it/aica/accredita.nsf>) ed inviare contestualmente un'e-mail all'indirizzo [accREDITamenti@aicanet.it](mailto:accREDITamenti@aicanet.it): la persona responsabile in AICA degli accREDITamenti avrà cura di ricontattare gli interessati, per indicare i successivi passi da fare per l'accREDITamento.

#### **Quali sono i requisiti per essere Esaminatore EQDL?**

Se l'Ente richiedente è già Test Center ECDL, può utilizzare gli stessi Esaminatori accreditati per ECDL anche nelle sessioni EQDL.

Se, invece, l'Ente non è accreditato come Test Center ECDL, le due persone indicate sul questionario come Esaminatori (i cui requisiti sono uguali a quelli degli Esaminatori ECDL), se non sono inclusi nell'elenco pubblico degli Esaminatori ([http://www.ecdl.it/ecdl\\_core/pages/esaminatori\\_Core.htm](http://www.ecdl.it/ecdl_core/pages/esaminatori_Core.htm)) dovranno iscriversi al corso on line sulle procedure erogato periodicamente da AICA (a pagamento).

#### **Qual è la durata dell'accREDITamento e del relativo Contratto di Licenza?**

Tipicamente la durata dell'accREDITamento e del Contratto non oltrepassa i due anni, come per l'ECDL, e scade alla fine del secondo anno solare. I Contratti firmati nel 2007 avranno eccezionalmente *durata superiore ai due anni*: scadranno infatti il *31 dicembre 2009*.

### **EQDL START, FULL, PLUS E SETTORIALE**

#### **Cos'è l'EQDL Full? A chi si rivolge? E quando sarà disponibile?**

Certifica le conoscenze di base sulla Qualità: comprende tutti gli argomenti fondamentali per una conoscenza completa della Qualità, a un livello di base.

Si rivolge a *studenti universitari, neolaureati, persone che lavorano in azienda* che hanno direttamente o indirettamente contatti con i sistemi di gestione, coloro che vogliono migliorare la propria posizione lavorativa.

La Skills Card è cartacea, inviata da AICA al Test Center, e ha durata di *3 anni*. La certificazione è rilasciata dopo il superamento di 6 esami.

*È già disponibile dal marzo 2006.*

#### **Cos'è l'EQDL Start? A chi si rivolge? E quando sarà disponibile?**

È una certificazione di avvio alla Qualità, circoscritta agli argomenti indispensabili per una conoscenza introduttiva delle tematiche della Qualità.

Si rivolge soprattutto a *studenti di istituti scolastici superiori*.

La Skills Card è virtuale, stampata dal Test Center, su abilitazione telematica di AICA, e ha durata di *2 anni*.

La certificazione è rilasciata dopo il superamento di 3 esami.

Sarà disponibile dal *giugno 2007*.

#### **Cos'è l'EQDL Plus? A chi si rivolge? E quando sarà disponibile?**

È una Certificazione integrativa per passare da EQDL Start ad EQDL Full.

Si rivolge a coloro che hanno iniziato con l'EQDL Start e vogliono proseguire l'iter di certificazione, ampliando le proprie conoscenze (ad es. diplomati assunti in un'azienda certificata ISO 9001, diplomati iscritti a un corso post-diploma o all'università, che hanno conseguito l'EQDL Start nel programma di studi della scuola superiore).

La Skills Card è virtuale, stampata dal Test Center, su abilitazione telematica di AICA, e ha durata di *2 anni*.

La certificazione è rilasciata dopo il superamento di 3 esami.

Sarà disponibile al più tardi dal mese di *gennaio 2008*, quindi in tempo per la conclusione del prossimo anno scolastico.

#### **Cos'è l'EQDL Settoriale? A chi si rivolge? E quando sarà disponibile?**

È una certificazione di conoscenze specialistiche, relative a tematiche tecniche specifiche di un determinato settore (es. tessile, costruzioni).

Si rivolge a coloro che lavorano in settori specifici, ma può essere indicata anche per corsi post-diploma e percorsi formativi di avvio al mondo del lavoro.

Per accedere ad EQDL Settoriale bisogna aver superato almeno il livello EQDL Start (ma si può accedere anche dal livello Full). L'EQDL Settoriale è strutturato in almeno 3 moduli, di cui 1 dedicato all'informatica.

Sono allo studio: EQDL per il settore Tessile, EQDL per i Trasporti, EQDL per il settore Edile, EQDL per i Laboratori. Si prevede la disponibilità delle prime certificazioni EQDL Settoriali per il *2008*.

#### **L'accREDITAMENTO con AICA a quale tipologia di esami abilita? EQDL Full, Start o Plus?**

Da marzo ad aprile 2007 il Contratto firmato con AICA abilitava esclusivamente all'acquisto di Skills Card ed esami EQDL Full. Ai Test Center che hanno firmato il Contratto di Licenza EQDL prima del 1° maggio 2007 che ne faranno richiesta sarà assicurata entro la fine del Contratto la possibilità di convertire ogni Skills Card Full non utilizzata (cioè senza esami registrati) in 2 Skills Card Start o in 1 Skills Card Start e 1 Skills Card Plus.

Da maggio 2007 il Contratto firmato con AICA abilita all'erogazione di tutte le certificazioni: il Test Center può cioè scegliere se ordinare Skills Card Full, Start o Plus. Gli esami acquistati possono essere utilizzati per tutte le certificazioni. Più precisamente il Test Center può scegliere se acquistare *lotti di Skills Card Full, cartacee*, spedite da AICA, o *lotti di Skills Card virtuali Start o Plus*, stampate dal Test Center per via telematica.

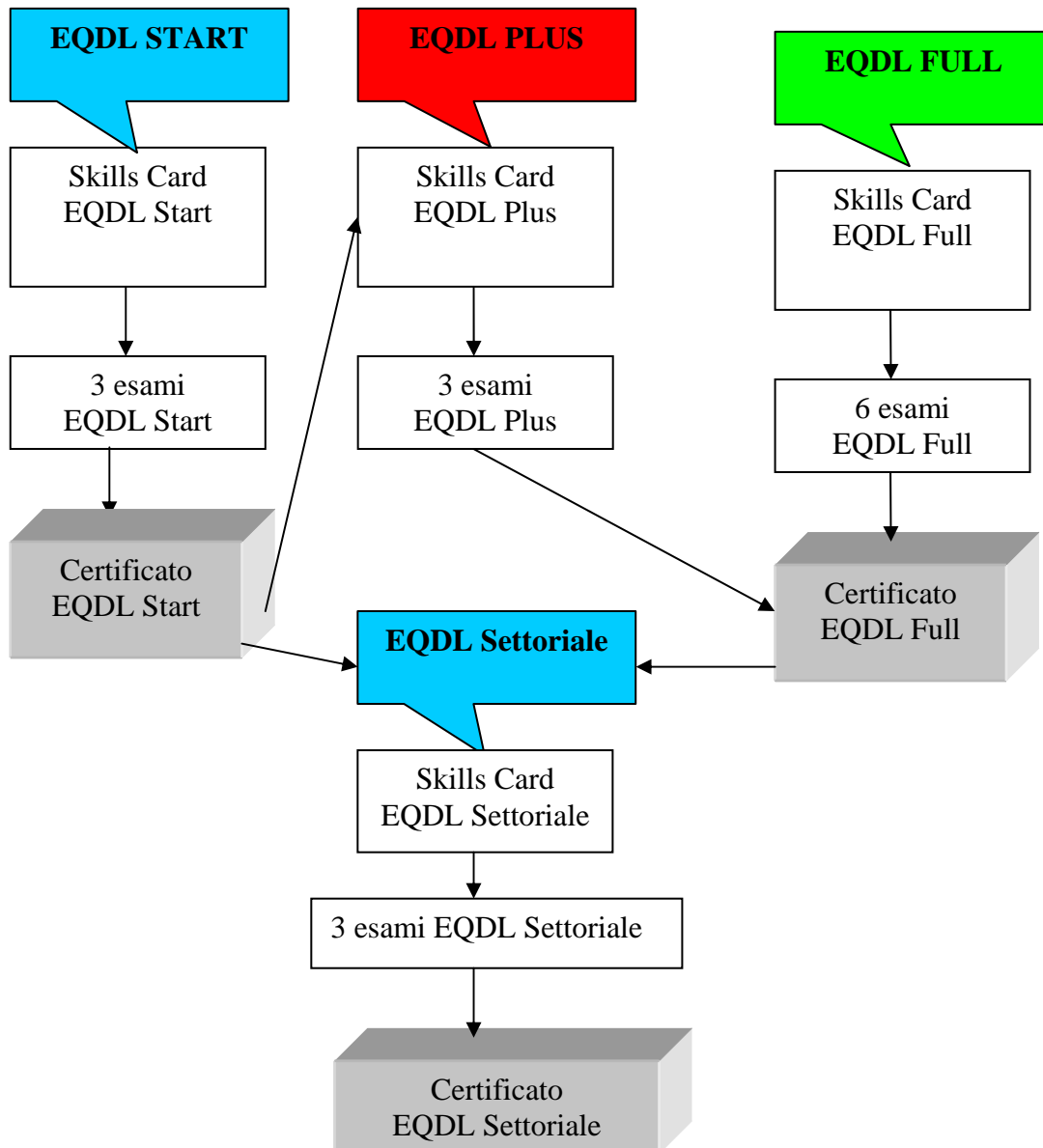
#### **Esiste un accREDITAMENTO e un Contratto specifico per EQDL Full, Start e Plus?**

No. Esiste un unico Contratto e un unico accreditamento che abilitano all'acquisto di Skills Card ed esami per tutte e tre le tipologie di certificazione.

## Quale rapporto c'è tra EQDL Start, Plus, Full, Settoriale?

La certificazione EQDL Start abilita al percorso di certificazione EQDL Plus ma anche a una qualsiasi delle certificazioni EQDL Settoriali, attualmente allo studio. Anche l'EQDL Full abilita alle certificazioni EQDL Settoriali. Lo schema seguente illustra i rapporti tra i diversi percorsi di certificazione.

### I percorsi di certificazione EQDL Start, Plus,<sup>1</sup> Full e Settoriali



<sup>1</sup> EQDL Plus è un percorso di certificazione di transizione tra Start e Full: non dà luogo a uno specifico Certificato (il superamento dei tre esami dà diritto al Certificato EQDL Full, lo stesso rilasciato a seguito del percorso di certificazione diretto EQDL Full, basato su 6 esami). Per acquistare una Skills Card Plus il candidato deve possedere e aver completato una Skills Card Start.

## FORMAZIONE SU EQDL

### Come diventare formatore EQDL?

In base ai diversi livelli di preparazione e alle diverse esigenze AICQ offre diverse tipologie di supporto.

- Se è presente all'interno del Test Center almeno una persona con vaste e consolidate competenze sulla qualità (ad esempio un Responsabile della Qualità molto esperto), in questo caso sono sufficienti libro e/o dispense.
- Se i potenziali formatori sono mediamente competenti in Qualità, è consigliato il corso di 2 giorni di approfondimento, effettuato periodicamente presso le Territoriali AICQ.
- Se i potenziali formatori non sono esperti di Qualità o sono esperti di Qualità ma non hanno alcuna esperienza formativa, allora si consiglia il corso completo di 40 ore.
- È comunque possibile rivolgersi alle Territoriali AICQ per un supporto personalizzato, a misura delle proprie esigenze, o semplicemente per la segnalazione di docenti qualificati.

### Quali sono gli strumenti didattici per l'EQDL?

I *materiali didattici* disponibili sono i seguenti.

- Riccardo Lega – *La Patente Europea della Qualità (EQDL)*. Manuale per raggiungere la certificazione professionale. Valido secondo il syllabus 1.03 **Franco Angeli Editore** (libro validato da AICA)
- *Dispense AICQ in formato elettronico (PDF)* disponibili rivolgendosi alle territoriali AICQ secondo due modalità:
  - iscrivendo almeno un docente al corso AICQ su EQDL
  - associandosi ad AICQ.

In questo secondo caso il Test Center acquisisce il diritto di stampare un numero di copie delle dispense pari al numero di Skills Card acquistate da AICA.

Esistono inoltre diverse *offerte formative* da parte delle Territoriali AICQ, rivolte ai Test Center.

- *Brevi corsi introduttivi di aggiornamento sulle tematiche sull'EQDL (di 2 giorni)*, indicati per chi ha già qualche conoscenza sulla Qualità: già organizzati dalle Territoriali AICQ di Milano e Roma.
- *Corsi completi di 40 ore (5 giorni)* sull'EQDL, per dare una formazione esaustiva, utile per i formatori e indispensabili per coloro che non hanno conoscenze sulla qualità.
- *Corsi pilota per gli studenti dei Test Center* (ma fruibili anche dai formatori dei Test Center): utili per avviare in tempi rapidi la formazione su EQDL presso i Test Center, fornendo un modello didattico che successivamente può essere seguito dai formatori dei Test Center..
- *Consulenza per la progettazione di corsi su EQDL presso i Test Center.*
- *Docenti qualificati AICQ*, contattabili dal Test Center su segnalazione delle Territoriali AICQ e disponibili a condurre corsi presso il Test Center, secondo tariffe da concordare.

### Qual è la durata indicativa di un corso sull'EQDL Start rivolto a studenti di scuola superiore?

Indicativamente *60 ore*, da distribuire in uno o due anni scolastici.

### Quanto costa un docente qualificato AICQ?

Benché le conoscenze sulla Qualità siano pregiate, per supportare adeguatamente l'avvio della formazione su EQDL, saranno disponibili, su segnalazione delle Territoriali AICQ, docenti qualificati il cui onorario rientra in un intervallo *tra 25 e i 35 Euro all'ora*. Poiché il numero dei docenti è limitato, verrà data priorità ai Test Center associati ad AICQ.

## ASSOCIAZIONE AD AICQ

### Quali vantaggi offre l'associazione ad AICQ ?

- Si avrà diritto a dispense distribuite gratuitamente ai Test Center, accreditati da AICA, in base al numero di Skills Card acquistate.
- Si potrà accedere a corsi, consulenze, docenti di AICQ (per l'EQDL, ma non solo) a condizioni agevolate.
- Si avrà diritto all'abbonamento gratuito alla rivista "Qualità".

AICQ prevede agevolazioni particolari per le associazioni degli Istituti Scolastici.

### Come associarsi ad AICQ ?

Per associarsi ad AICQ ci si rivolge a una Territoriale AICQ: le scuole hanno diritto a quote ridotte.

**ALLEGATO 1**

**Territoriali di competenza AICQ per i Test Center EQDL**

<b>Regione</b>	<b>Territoriale AICQ</b>
Abruzzo	AICQ Centro Insulare
Basilicata	AICQ Meridionale
Calabria	AICQ Meridionale
Campania	AICQ Meridionale
Emilia Romagna	AICQ Emilia Romagna
Friuli-Venezia Giulia	AICQ Triveneta
Lazio	AICQ Centro Insulare
Liguria	AICQ Tosco Ligure
Lombardia	AICQ Centro Nord
Marche	AICQ Emilia Romagna
Molise	AICQ Centro Insulare
Piemonte	AICQ Piemontese
Puglia	AICQ Meridionale
Sardegna	AICQ Centro Insulare
Sicilia	AICQ Sicilia
Toscana	AICQ Tosco Ligure
Trentino-Alto Adige	AICQ Triveneta
Umbria	AICQ Centro Insulare
Valle d'Aosta	AICQ Piemontese
Veneto	AICQ Triveneta



<b>Territoriale AICQ di competenza</b>	<b>Indirizzo</b>
AICQ Centro Insulare	AICQ - Ass. Centro Insulare per la Qualità Via di S. Vito, 17 - 00185 Roma Tel. 06 4464132 Fax 06 4464145 E-mail: <a href="mailto:info@aicqci.it">info@aicqci.it</a>
AICQ Centro Nord	AICQ - Ass. Italia Centronord per la Qualità Via M. Macchi 42 - 20124 Milano Tel. 02 67382158 Fax 02 67382177 E-mail: <a href="mailto:segreteria@aicqcn.it">segreteria@aicqcn.it</a>
AICQ Emilia Romagna	AICQ - Ass. Emilia Romagna per la Qualità Via Bassanelli 9/11 - 40129 Bologna Tel. 051 2960294 E-mail: <a href="mailto:info@aicqer.it">info@aicqer.it</a>
AICQ Meridionale	AICQ - Ass. Meridionale per la Qualità Via Giulio Cesare 101 - 80125 Napoli Tel. 081 2396503 Fax 081 6174615 E-mail: <a href="mailto:segreteria@aicq-meridionale.it">segreteria@aicq-meridionale.it</a>
AICQ Piemontese	AICQ - Ass. Piemontese per la Qualità Via Vela, 23 - 10128 Torino Tel. 011 5627271 Fax 011 537964 E-mail: <a href="mailto:info@aicqpiemonte.it">info@aicqpiemonte.it</a>
AICQ Sicilia	AICQ - Ass. -Sicilia per la Qualità "c/o Università degli Studi di Palermo - Dipartimento di Ingegneria Elettrica" Viale delle Scienze s.n.c. - 90128 - Palermo Tel. 091 588184 Fax 091 6114394 E-mail: <a href="mailto:segreteria@aicqsicilia.it">segreteria@aicqsicilia.it</a>
AICQ Tosco Ligure	AICQ - Ass. Tosco Ligure per la Qualità c/o Dipartimento di Meccanica e Tecnologie Industriali Via Santa Marta 3 - 50139 Firenze Tel 055 481524 Fax 055 4796394 E-mail: <a href="mailto:info@aicq-tl.it">info@aicq-tl.it</a>
AICQ Triveneta	AICQ - Ass. Triveneta per la Qualità Galleria Giacomuzzi,6 - 30174 Mestre (VE) Tel. 041 951795 Fax 041 940648 E-mail: <a href="mailto:aicqtv@aicqtv.it">aicqtv@aicqtv.it</a>