

IL PREMIO EUROPEO PER LA QUALITA'

L'EFQM Excellence Award (EEA), il più prestigioso riconoscimento europeo per la eccellenza organizzativa, viene assegnato alle aziende e organizzazioni non-profit europee che vantano le migliori prestazioni.

Il Premio Europeo per la Qualità è coordinato da EFQM con il supporto della Commissione Europea e dell'EOQ. L'EFQM ha lanciato il Premio per dare un riconoscimento a quelle organizzazioni che dimostrano un elevato impegno nella qualità.

Per ricevere il premio, l'organizzazione deve dimostrare che il suo approccio al Quality Management ha contribuito significativamente alla soddisfazione delle attese dei clienti, dipendenti e altri soggetti che vi dimostrano interesse da più anni.

Perché partecipare al Premio

- La partecipazione al Premio Europeo per la Qualità presuppone e si basa sull'Autovalutazione
- E una componente del ciclo di miglioramento
- Offre la possibilità, per i finalisti, di avere una visita in loco da parte dei valutatori EFQM
- Permette di acquisire una valutazione indipendentemente dal punteggio e dalle priorità di intervento.

Le categorie dell'Award

Possono partecipare al Premio:

- Grandi organizzazioni
- Settore pubblico
- PMI
- Divisioni e unità operative di aziende

Comunicato stampa del 28 ottobre 2008

Parigi 22 ottobre 2008 Alle 22 ai piedi della piramide del Louvre, nel corso della annuale serata di gala alla presenza di 600 ospiti internazionali, sono stati proclamati i vincitori 2008 del Premio EFQM.

Partendo da una lista di organizzazioni finaliste in rappresentanza di una grande varietà di settori, aree geografiche e dimensioni, sono risultati vincitori (**Award Winners**):

Bosch Sanayi ve Ticaret A.Ş. – Bursa Diesel Systems Plant (Turchia) per la categoria grandi aziende private: un'unità produttiva molto importante nella gruppo Bosch, che esporta il 95% del proprio fatturato e rappresenta un rilevante centro di competenza per i sistemi d'iniezione diesel.

Council for the Curriculum, Examinations and Assessment (Irlanda del Nord) per la categoria piccole-medie aziende del settore pubblico: dipendente dal Ministero dell'Istruzione rappresenta un esempio di incredibile miglioramento delle prestazioni nel settore pubblico.

Bursagaz, la maggiore società privata di distribuzione del gas in Turchia, Nord) per la categoria piccole-medie aziende del settore privato e che rappresenta un esempio di successo nella privatizzazione di un'azienda pubblica. Il Gruppo di Esperti ha sottolineato la impeccabile integrazione di strategie aziendali e gestione dei processi, con positive conseguenze sui risultati delle prestazioni.

Inoltre le seguenti due organizzazioni hanno raggiunto lo status di **Prize Winners**:

Eskisehir Maternity and Child Illnesses Hospital (Turchia) per il loro lavoro ispirato all'attenzione al Cliente

Gaiker Centro Tecnológico (Spagna) per i loro risultati nella gestione in termini di processi e fatti.

La Giuria di quest'anno comprendeva, fra gli altri, il CEO e alti dirigenti di: BT Global Services, EDF e Bouygues e di aziende del settore pubblico.

Per informazioni è possibile contattare:

AICQ National Partner Organization EFQM
EFQM Rep Office
Via Cornalia, 19-20124 Milano
Tel. 02 66 71 24 84
Fax. 02 66 71 25 10
E-mail: aicqna.efqm@aicq.it

Melissa Rancourt - Director of Membership & Communication EFQM
Avenue des Pléiades, 11 – B – 1200 Brussels, Belgium
+32 2 775 3503 rancourt@efqm.org www.efqm.org