



Cari colleghi!

Focus sul Congresso EOQ del 12-14 maggio 2009 a Dubrovnik:

**la Qualità nell'epoca della transizione**

Noi tutti, come individui e collettività, stiamo entrando in una fase di transizione verso qualcosa di realmente nuovo.

Attraverso nuove idee e nuove prospettive di qualità, ci adoperiamo per creare una società più responsabile di fronte alle questioni ambientali e sociali in genere.

Perché aspettare il 53° Congresso di EOQ?

sarà il principale evento per la qualità dell'anno

sarà luogo di discussione e approfondimento con partecipanti importanti delle tendenze, dei cambiamenti e delle buone pratiche nella qualità.

Sarà luogo di scambio di idee e esperienze

Sarà la sede di interrelazione ideale per i principali gruppi presenti.

Ci vediamo a Dubrovnik..



**Competenza specifica EOQ**

**Dopo decenni di esperienza nella certificazione del personale grazie allo schema "Harmonized", EOQ sta per pubblicare i requisiti delle competenze applicate...**

EOQ, nata sotto la giurisdizione belga nel 1956 come associazione di 58 organizzazioni- rappresentanti nazionali (organizzazioni no profit per la qualità) e membri associati, affiliati e partners internazionali- ha come principale obiettivo quello di promuovere la qualità nel senso più ampio del termine.

I rappresentanti nazionali di EOQ sono: AEC (Spagna), AICQ (Italia), ARC (Romania), CE (Finlandia), CQI (Regno Unito), CSQ HDK (Croazia), CSJ (Repubblica Ceca), CUAQ (Cipro), DFK (Danimarca), DGQ (Germania), EAQ (Estonia), EIQA (Irlanda), GRB (Bielorussia); HMA (Grecia), HNC (Ungheria); LAQ (Lettonia), MFQ (Francia), MLQ (Lussemburgo), NFKR (Norvegia), QA (Austria), PCBC (Polonia), RFATRM (Russia), SAMTS (Bulgaria), SAQ (Svizzera), SFK (Svezia), SSK (Slovacchia), SZK (Slovenia), TSE (Turchia), UAQ (Ucraina), VCK (Belgio), YUSK (Serbia).

L'unità di registrazione del personale di EOQ mantiene lo schema "Harmonized" dagli anni '80. parte di questo schema riguarda le professioni della qualità ma può essere usato anche in altri campi, come la gestione ambientale.

L'ultimo aggiornamento sullo schema "Harmonized" è stato preparato da un gruppo di lavoro EOQ e pubblicato al consiglio direttivo. L'approvazione della pubblicazione avverrà in sede d'Assemblea Generale.

I commenti sul testo prodotto si possono inviare al comitato tecnico di EOQ all'indirizzo: [eoq-tc@eoq-org.eu](mailto:eoq-tc@eoq-org.eu)

## MOU con EA



**la EA- cooperazione europea per l'accreditamento, che è l'associazione degli organismi di accreditamento riconosciuti a livello nazionale degli stati membri della UE e della EFTA, associazione europea del libero scambio- la cui missione è di fornire soddisfacenti servizi di accreditamento, ha firmato un memorandum d'intesa che riconosce che...**

- EA si applica per l'accreditamento, le guide e le norme pertinenti, debitamente sostenuta dalle applicazioni EA, per promuovere un'efficace ed equilibrata operazione d'accreditamento da parte dei suoi membri.

-EA assicura che tali organismi di accreditamento stiano correttamente seguendo le norme applicative e stiano facendo valere le loro osservazioni presso gli organismi accreditati per la valutazione della conformità, gestendo un sistema di valutazione fondato su solidi e trasparenti criteri e procedure e in riferimento all'Accordo multilaterale (MLA).

-Il funzionamento di EA si basa su una visione dell'accreditamento come attività svolta nel pubblico interesse che rappresenta l'ultimo livello di controllo nei servizi di valutazione della conformità, sia volontari che obbligatori, effettuati secondo le condizioni governative, in piena conformità coi requisiti tecnici, in condizioni di indipendenza e imparzialità, senza la concorrenza a livello nazionale e con la rigorosa limitazione alla concorrenza a livello internazionale.

-i principi di funzionamento di cui sopra sono pienamente in linea con le disposizioni della legislazione europea in materia di accreditamento e vigilanza del mercato e sul quadro comune per la commercializzazione dei prodotti che stabilisce, tra l'altro, una base giuridica e di principio per le norme d'accreditamento, e rafforza la loro utilizzazione nei campi obbligatori oltre che prevedere il riconoscimento di EA come istituto ufficiale europeo per l'accreditamento.

-EOQ riconosce il ruolo di EA e il contributo che l'accreditamento e la valutazione della conformità dei servizi accreditati, tra cui la certificazione del sistema di gestione e del personale di certificazione, possono fornire alla diffusione e al consolidamento della cultura della qualità nell'economia e nella società europea.

-AE riconosce che EOQ opera secondo lo schema Harmonized di registrazione / certificazione del personale, basato sui criteri di valutazione e di formazione che soddisfano i requisiti normativi internazionali, compresi i requisiti supplementari di EOQ e promuove il riconoscimento e l'accettazione delle registrazioni / certificazioni in tutta Europa.

-Professionisti di questo schema possono essere: direttori del sistema di gestione e valutatori del sistema di gestione (qualità, ambiente, salute e sicurezza sul lavoro, sistemi integrati), nonché leader TQM e valutatori TQM.

-EOQ è interessato ad utilizzare questi schemi sotto l'accreditamento EA MLA, come schema per i settori riconosciuti ed approvati da EA.

Fatta questa premessa, le parti hanno raggiunto il seguente accordo:

-EOQ sarà riconosciuta nella struttura di EA in qualità di osservatore

-I rappresentanti di EOQ saranno invitati a partecipare alle riunioni del GA EA e ai lavori dei comitati tecnici, gruppi di lavoro e task force di EA

-EA metterà a disposizione le politiche ed i documenti tecnici di EOQ oltre che un accesso agevolato alla intranet EA. EOQ avrà l'opportunità di contribuire allo sviluppo di tale documentazione, fornendo gli input e commenti, pur non avendo il diritto di votarne l'approvazione

-EOQ informerà regolarmente EA per lo sviluppo di tutte quelle attività legate a EA

-EA e EOQ possono disporre in comune di iniziative educative/culturali, quali conferenze, seminari, workshop, corsi di formazione e altre attività pertinenti. Le modalità pratiche e gli aspetti finanziari di tale collaborazione saranno oggetto di specifici accordi separati.



## Newsletter dell' associazione di Cyprus Il Progetto 6 Sigma

**Le PMI sono la spina dorsale dell'economia locale e dell'economia europea. Assistendo le PMI nello sviluppare e far crescere l'economia, il Paese diventa sempre più competitivo e può affrontare meglio le sfide. L'obiettivo principale di questo progetto è quello di introdurre la metodologia Lean Six Sigma in aziende di servizi dei principali settori dell'economia e di provare il suo successo attraverso processi finanziari e indicatori di performance.**

La proposta riguarda la capacità delle PMI di Cipro di rispondere positivamente nella gestione d'impresa e nei modelli di efficienza del processo. Essa mira inoltre a migliorare il livello di gestione e le pratiche fornendo il Lean Six Sigma come modello che le PMI possono applicare autonomamente. La proposta mira a potenziare la competitività delle PMI di Cipro a livello nazionale e internazionale, fornendo uno strumento per migliorare l'efficienza, la gestione dei processi e i risultati finanziari. Il progetto consentirà alle PMI di Cipro di sviluppare personalizzate efficienze di processo attraverso il Lean Six Sigma, e di rafforzare la competitività nel settore dei servizi. Data la crescente esposizione della economia di Cipro verso altri paesi, le PMI saranno in grado di rispondere alle crescenti esigenze della economia europea e globale. Il progetto servirà anche come primo passo verso l'applicazione del Lean Six Sigma in altri settori dell'economia di Cipro ed a motivare la possibile applicazione del Lean Six Sigma nel settore pubblico per una maggiore efficienza e produttività.

Lean Six Sigma è la metodologia disponibile per il miglioramento delle prestazioni aziendali e organizzative. Si tratta di una metodologia per ridurre al minimo gli errori e massimizzare il valore. Lean Six Sigma per le PMI vuole dimostrare quanto sia facile da applicare anche grazie a strumenti che possono efficacemente eliminare i costi e i ritardi dai processi. Lean Six Sigma per i servizi significa produrre risultati in tempi brevi, ed il tipo di risultato può essere monitorato. Imparare a cogliere l'importanza dei dati all'interno di un processo aiuterà a capire le tendenze del processo ed a utilizzare le tecniche Lean Six Sigma per migliorare le prestazioni. L'obiettivo del lavoro è quello di raggiungere i tre più importanti obiettivi di una qualsiasi operazione, ossia la velocità, la qualità e il basso costo. In generale, il progetto costituisce un primo passo verso l'adozione di un già noto modello di successo per migliorare la competitività a livello locale e internazionale.

Più specificamente, il progetto mira a a) esaminare l'attuale situazione di Cipro e di confrontare l'applicabilità del Lean Six Sigma con la prassi internazionale - messa a fuoco a livello europeo, b) Identificare come Lean Six Sigma possa essere utilizzato a vantaggio delle PMI in cinque settori chiave: salute, automobilistico, banche / finanza / assicurazioni, costruzioni e turismo, attraverso una serie di discussioni mirate con rappresentanti ad alto livello, b), guidare i dipendenti delle PMI, al fine di fare apprezzare loro i benefici e il valore del Lean Six Sigma e fornire loro gli strumenti necessari per applicare le conoscenze del Lean Six Sigma all'interno della loro organizzazione, c) monitorare i risultati di applicazione del Lean Six Sigma nel gruppo di imprese pilota, d) procedere alla statistica delle prestazioni del Lean Six Sigma e misurare il successo della metodologia, e) per tutta la durata del progetto, effettuare attività di divulgazione e concludere con una conferenza finale per presentare i risultati del progetto ad un vasto pubblico di aziende, associazioni, enti pubblici, responsabili delle politiche, delle istituzioni educative e le altre parti interessate.

Il team di progetto comprende la Cipro University of Technology (CUT), First Elements Euroconsultants Ltd e l'associazione per la qualità di Cipro. Il consorzio del progetto è sostenuto dal Dott. Adrian Ioannou, un Six Sigma Black Belt con vasta esperienza nella consulenza, formazione, authoring e nell'utilizzo degli strumenti di qualità e dei principi d'ingegneria all'interno dei vari tipi di organizzazioni. Il vantaggio previsto dall'applicazione del progetto è di avere risultati concreti prima di applicare Lean Six Sigma nel settore dei servizi e di fornire la base per l'ulteriore valorizzazione del Lean Six Sigma in altri settori economici, pubblici e privati.

A presto per nuove notizie

Cordiali saluti  
Silvie Hendrick  
Communication Manager