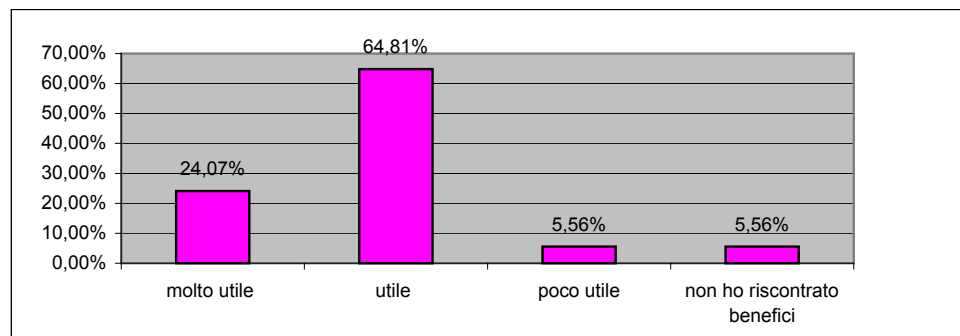


ESITO RILIEVO GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI ISCRITTI AI REGISTRI AICQ SICEV (ACCREDITATI) - 2008

N° persone contattate	573
N° risposte pervenute	55
Percentuale risposte	9,6%

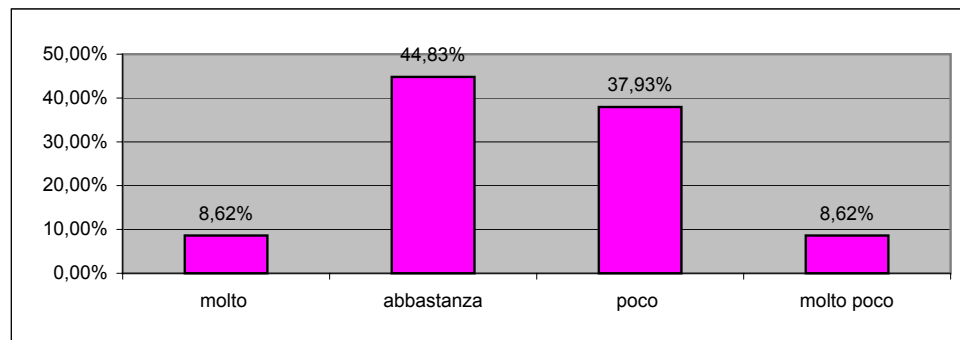
1 - Facendo riferimento agli ultimi tre anni del Vostro lavoro, ottenere la certificazione AICQ SICEV è stato:

molto utile	24,07%
utile	64,81%
poco utile	5,56%
non ho riscontrato benefici	5,56%
Totale	100,00%



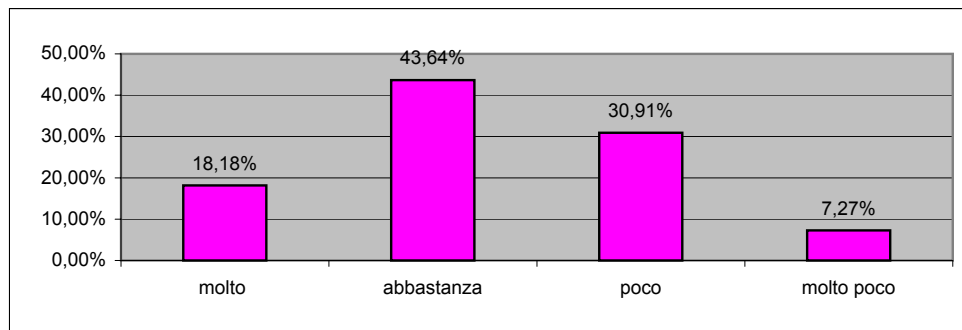
2 - Secondo la Vostra personale esperienza quanto tale certificazione è richiesta dai Clienti e dal Mercato in generale?

molto	8,62%
abbastanza	44,83%
poco	37,93%
molto poco	8,62%
Totale	100,00%



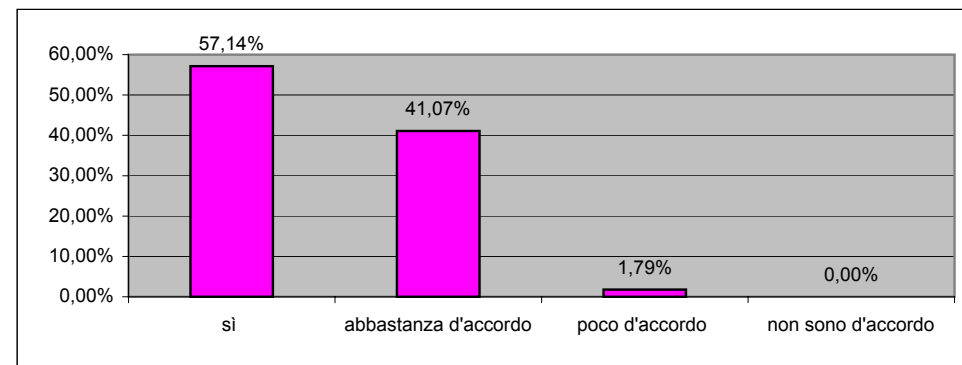
3 - E quanto è richiesta dalle Organizzazioni certificate ?

molto	18,18%
abbastanza	43,64%
poco	30,91%
molto poco	7,27%
Totale	100,00%



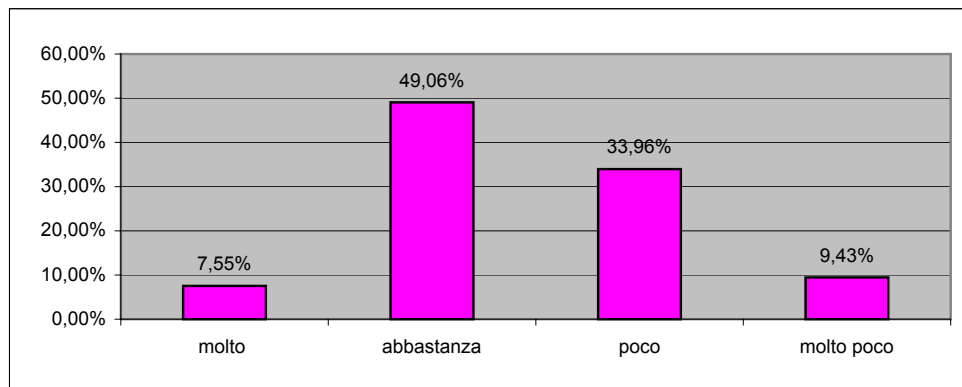
4 - La certificazione di terza parte rappresenta un riconoscimento oggettivo della Vostra professionalità. Vi trovate d'accordo con questa affermazione ?

si	57,14%
abbastanza d'accordo	41,07%
poco d'accordo	1,79%
non sono d'accordo	0,00%
Totale	100,00%



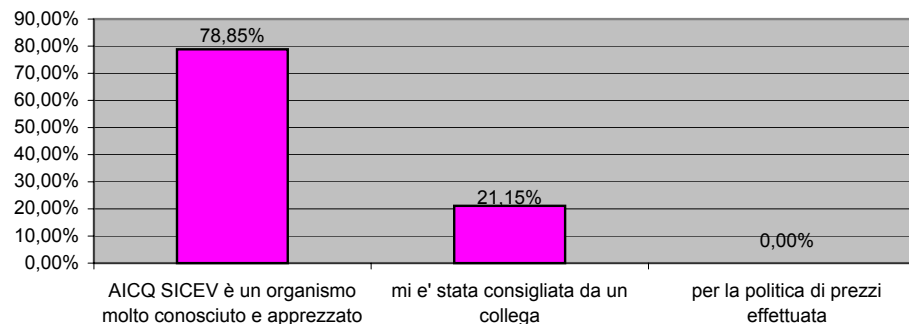
5 - Quanto la certificazione in Vostro possesso rappresenta un vantaggio competitivo nei confronti dei Vostri concorrenti?

molto	7,55%
abbastanza	49,06%
poco	33,96%
molto poco	9,43%
Totale	100,00%



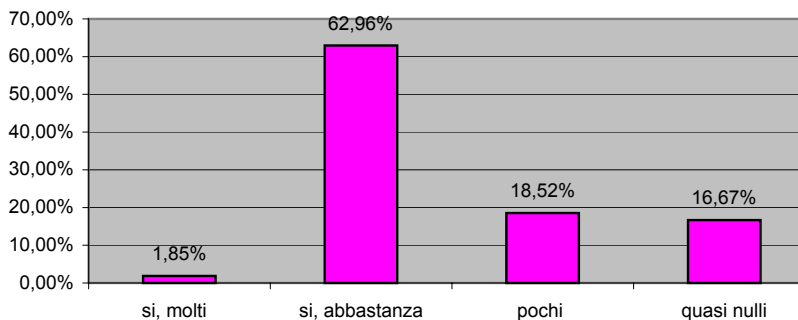
6 - Per quale motivo ha scelto di ottenere la certificazione rilasciata da AICQ SICEV?

AICQ SICEV è un organismo molto conosciuto e apprezzato	78,85%
mi e' stata consigliata da un collega	21,15%
per la politica di prezzi effettuata	0,00%
Totale	100,00%



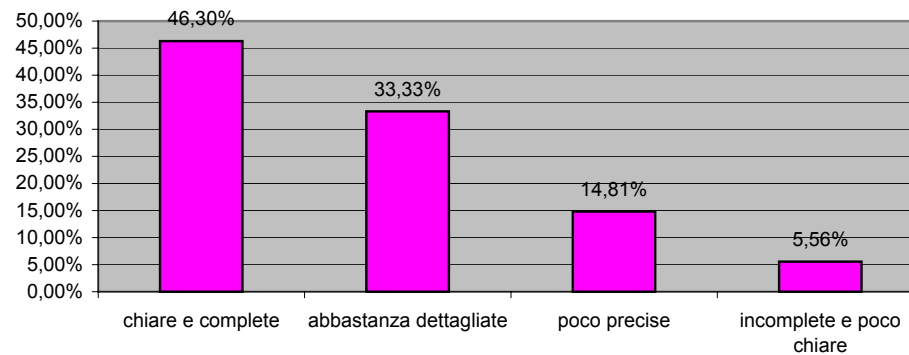
7 - Essere in possesso di una certificazione Vi ha portato benefici in termini economici ?

si, molti	1,85%
si, abbastanza	62,96%
pochi	18,52%
quasi nulli	16,67%
Totale	100,00%



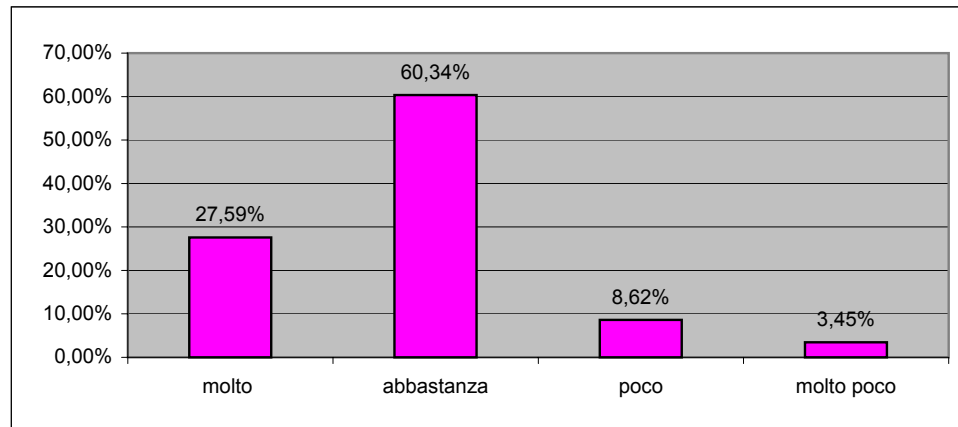
8 - Per quanto riguarda l'iter di rinnovo della certificazione/estensione delle competenze settoriali, le comunicazioni ricevute da AICQ SICEV sono state:

chiare e complete	46,30%
abbastanza dettagliate	33,33%
poco precise	14,81%
incomplete e poco chiare	5,56%
Totale	100,00%



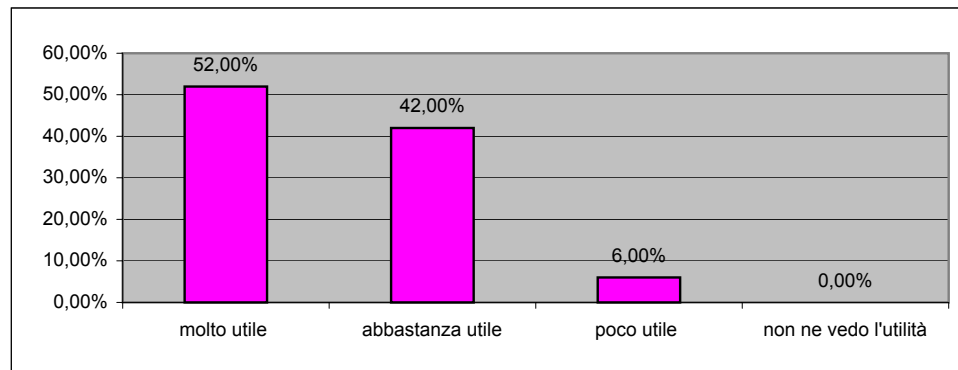
9 - Le comunicazioni ricevute da AICQ SICEV in materia di informazioni tecniche e novita (es.Newsletter), sono utili ai fini di una maggiore assistenza nei Vostri confronti?

molto	27,59%
abbastanza	60,34%
poco	8,62%
molto poco	3,45%
Totale	100,00%



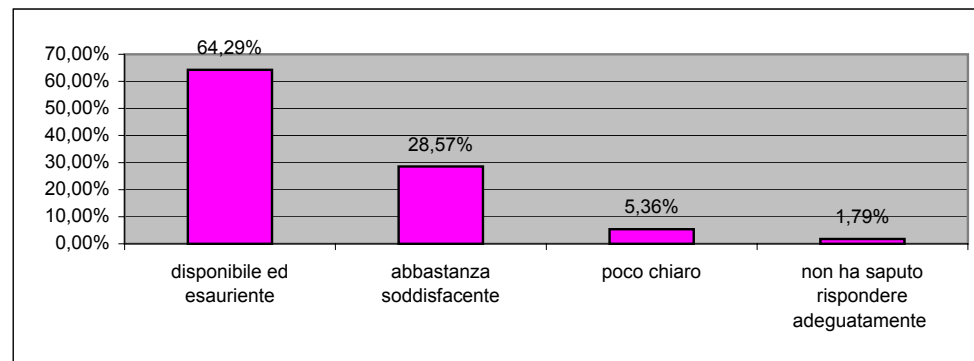
10 - AICQ SICEV organizza iniziative di aggiornamento delle competenze dei propri Iscritti ai registri (es: Seminari, Sabati SICEV). A Suo avviso, questa iniziativa è:

molto utile	52,00%
abbastanza utile	42,00%
poco utile	6,00%
non ne vedo l'utilità	0,00%
Totale	100,00%



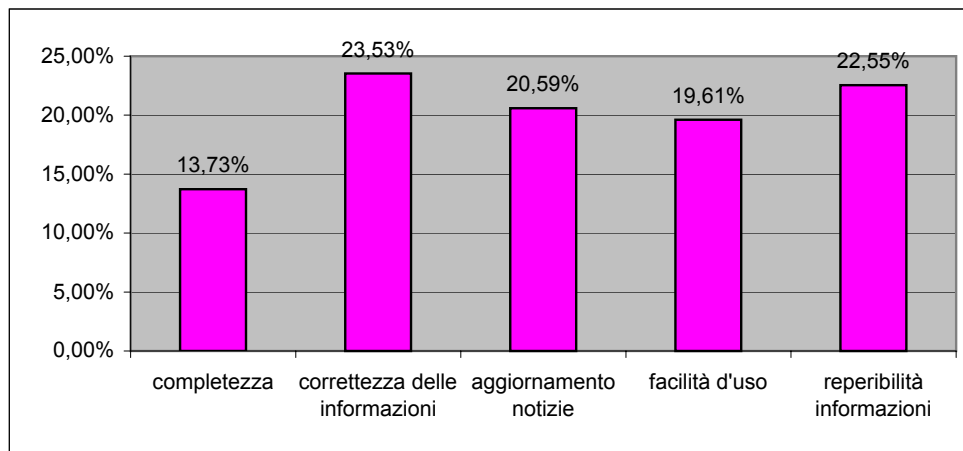
11 - Il personale AICQ SICEV nei confronti di Vostri eventuali dubbi o richieste di chiarimenti si è dimostrato:

disponibile ed esauriente	64,29%
abbastanza soddisfacente	28,57%
poco chiaro	5,36%
non ha saputo rispondere adeguatamente	1,79%
Totale	100,00%



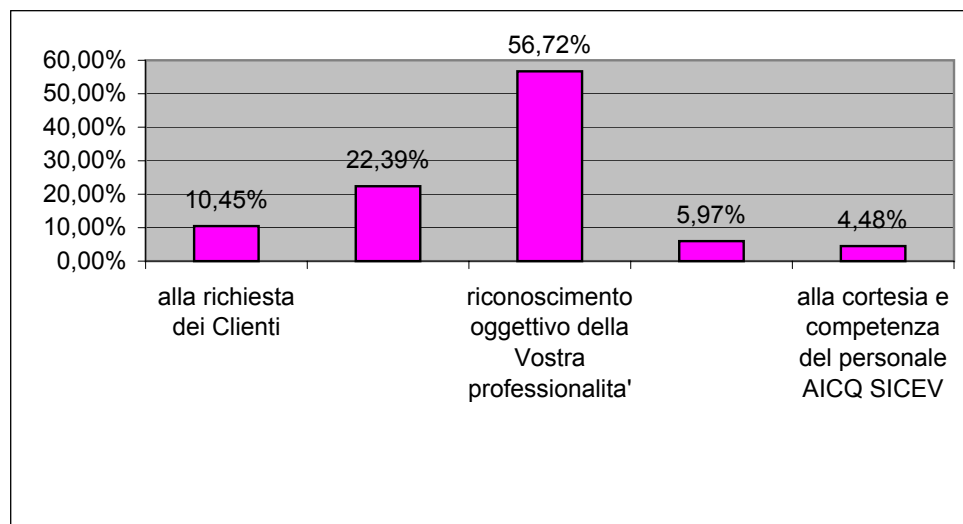
12 - Per quanto riguarda il nuovo sito AICQ sezione SICEV a Vostro avviso da quali elementi e' caratterizzato? (barrare una o + voci)

completezza	13,73%
correttezza delle informazioni	23,53%
aggiornamento notizie	20,59%
facilita' d'uso	19,61%
reperibilita' informazioni	22,55%
Totale	100,00%

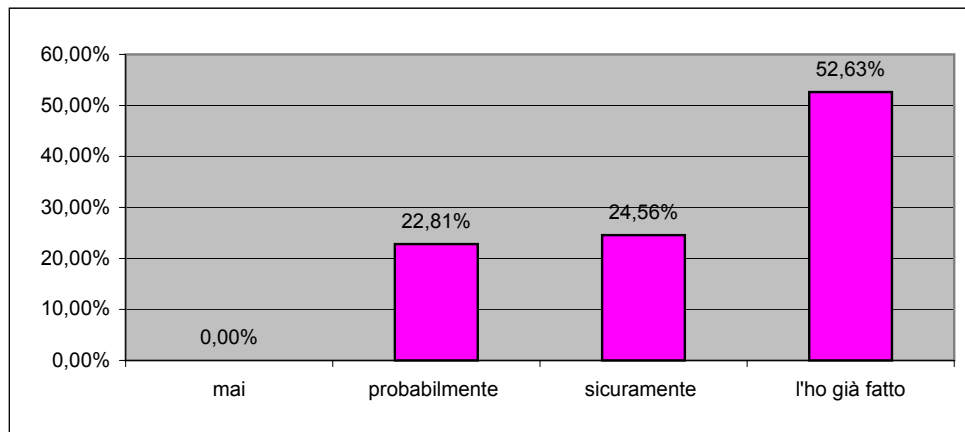


13 - Ritenete che il motivo per cui avete deciso di rinnovare la certificazione AICQ SICEV sia legato:

alla richiesta dei Clienti	10,45%
richiesta delle Organizzazioni Certificate	22,39%
riconoscimento oggettivo della Vostra professionalita'	56,72%
rappresenta un vantaggio nei confronti degli altri Professionisti operanti nel settore	5,97%
alla cortesia e competenza del personale AICQ SICEV	4,48%
Totale	100,00%



14 - Consigliere ad un collega di certificarsi presso AICQ SICEV ?	
mai	0,00%
probabilmente	22,81%
sicuramente	24,56%
l'ho già fatto	52,63%
Totale	100,00%



15 - Svolgete la Vostra professione prevalentemente come:	
dipendente	14,81%
libero professionista	85,19%
Totale	100,00%

