

SETTIMANA EUROPEA DELLA QUALITA'

Novembre 2009

AICQ PIEMONTESE

27 ottobre
PIAGGIO
VIALE RINALDO PIAGGIO 25
56025 PONTEDERA

LA QUALITÀ NELL'EVOLUZIONE ECOLOGICA NEL SETTORE MOTOVEICOLISTICO
visita aziendale

11 novembre
BREMBO
VIALE EUROPA 2
24040 STEZZANO (BG)

LA QUALITÀ NELLO SVILUPPO PRODOTTO IN OTTICA DELLA SICUREZZA FUNZIONALE
visita aziendale

9-11 dicembre (da definire)
LANDI RENZO
REGGIO EMILIA

LA QUALITÀ NELLO SVILUPPO PRODOTTO DEGLI IMPIANTI ECOLOGICI
visita aziendale

AICQ TRIVENETA

16 ottobre
MESTRE (VE)

REMA! – RATIONAL ENERGY MANAGEMENT AUDIT
<http://www.aicqtv.net/node/399>

23 ottobre

ADEGUARE I MODELLI ORGANIZZATIVI, DI GESTIONE E DI CONTROLLO ALLE ESIGENZE ESPRESSE DAL MESTRE (VE)
D.LGS 231/2001
<http://www.aicqtv.net/node/397>

29 ottobre
PADOVA

SESSIONE DI STUDIO GOVERNANCE IT: UNA REALTÀ PER GESTIRE GLI INVESTIMENTI IT
http://www.aicqtv.net/files/Locandina%20AICQ%20-%20Governance%20IT%2029%20X%202009_0.pdf

AICQ SICILIA

novembre
PALERMO

QUALITÀ DEL SOFTWARE E L'OPEN SOURCE

dicembre
CATANIA

IL FUTURO DELLA CERTIFICAZIONE

dicembre
MAZZARINO

NELL'AULA LA SCUOLA

AICQ CENTRO NORD

23 ottobre

CDI

VIA S. BON 20

MILANO

METODI QUANTITATIVI PER L'ANALISI DEI RISCHI AZIENDALI

Oggi giorno le organizzazioni stanno vivendo un momento molto dinamico dove la ricerca del business è diventata l'attività principale. Tale ricerca ha portato le aziende ad aprirsi su nuovi mercati e su nuove merceologie. L'analisi dei rischi aziendali è da considerare una metodologia preventiva necessaria, talvolta per la sopravvivenza stessa dell'azienda, normalmente per una gestione tranquilla ed economicamente conveniente. Vari sono i rischi da esaminare in una attività d'impresa. Il Risk Management è quindi diventata un'attività prioritaria ed imprescindibile.

28 ottobre

AICQ CN

ANALISI COMPARATA E COMMENTATA DI IFS E BRC PER UNA FACILE INTEGRAZIONE DEGLI STANDARD FINALIZZATI ALLA SICUREZZA ALIMENTARE

Nel corso del convegno saranno analizzati il Global Standard for Food Safety (BRC British Retail Consortium) e l'International Food Standard (IFS), ad oggi i più diffusi a livello mondiale sulla tematica della sicurezza alimentare. L'applicazione degli Standard è di interesse per le aziende alimentari che vogliono produrre a marchio per la Grande Distribuzione o che più semplicemente vogliono dotarsi di un efficace strumento per garantire la sicurezza dei propri prodotti.

17 novembre

HOTEL ANDREOLA

VIA SCARLATTI 24 MILANO

RESPONSABILITA' SOCIALE: LA BOZZA DELLA PROSSIMA NORMA ISO E UNA PANORAMICA DELLA SITUAZIONE ITALIANA SULLA RS

La recente uscita, 2009-09-14 del DIS della ISO 26.000 (termine del voto 02-14-2010) consente di vedere ormai vicina e sicura l'emissione dello standard internazionale; emissione che costituisce una tappa miliare non solo per la RS, ma anche per le innovazioni apportate al processo, tra cui :

- l'alleanza tra ISO e ILO ,
- la presenza e voto formale di nuove categorie di attori del processo: Consumer, Government, Industry, Labour, NGO, SSRO,
- la costruzione del consenso attraverso una amplissima consultazione, con approvazioni separate ma anche intenso e trasparente confronto per accogliere e mediare tutti i possibili contributi.

Ci sono dunque tutte le premesse perché la Norma costituisca la base condivisa di una cultura mondiale della RS, di attenzione alle sinergie con le parti Interessate, la premessa di nuove applicazioni lungo i suoi molti filoni, il richiamo ai metodi di applicazione. Nell'incontro ne verranno sintetizzati i principali contenuti.

19 novembre

HOTEL ANDREOLA

VIA SCARLATTI 24 MILANO

IL SISTEMA DI CERTIFICAZIONE TL 9000: STRUTTURA, PECULIARITA' ESPERIENZE

Sono ormai trascorsi oltre 10 anni da quando nel 1998 QuEST Forum -Quality Excellence for Suppliers of Telecommunications Leadership- sviluppò il sistema di gestione per la qualità TL 9000 per soddisfare i requisiti della catena di fornitura dell'intero sistema mondiale di telecomunicazioni; basato sulla norma ISO 9001, il Sistema TL 9000 vi aggiunge dei requisiti specifici delle telecomunicazioni. In realtà esso è molto più di una norma: – è anche un sistema di accreditamento e di certificazione indipendente, con proprie regole di qualificazione e di accertamento; – è anche un sistema di raccolta dati e di misurazione delle performance; esso produce dei confronti tra i requisiti del sistema e le prestazioni dei prodotti; – esso attua una sinergia tra fornitori e clienti, sulla base di procedure e raccolta dati comuni, favoriti dalle esigenze di quel sistema mondiale delle telecomunicazioni che è fortemente interconnesso; – è anche un sistema di supporti, di confronto, di emulazione, di diffusione delle best practices; di incontri periodici sul territorio; – è permeato da una forte tensione all'eccellenza. Il risultato è un Sistema di Quality management unico e robusto, che guida verso il miglioramento continuo e l'eccellenza del business. Il sistema TL 9000 fornisce valore e benefici lungo tutta la catena di fornitura (Buyers, Suppliers, e Service Providers) mediante un paniere di requisiti di qualità che opera in parallelo ai rapidi cambi di tecnologia e di attese dei clienti. Il sistema ha avuto un importante sviluppo, specie nel Nord America e nei Paesi dell'estremo oriente .scopo del convegno è quello di dare evidenza a significative esperienze europee.

**25 novembre
PALESTRA POLIVALENTE
DEL PALAMONTI
BERGAMO**

L'ESPERIENZA DI QUALITA': IL RIFUGIO ALPINO ESCURSIONISTICO

**30 novembre
AICQ CN**

LA CERTIFICAZIONE ENERGETICA DEGLI EDIFICI. NORMATIVA REGIONALE E NOVITA' INTRODOTTE DALLE LINEE GUIDA NAZIONALI (WEBINAR E WORKSHOP)
Con l'introduzione del Decreto del Ministero dello sviluppo economico del 26/6/09, anche il nostro paese si è adeguato alle linee guida europee sulla certificazione energetica degli edifici. Nell'ambito della settimana europa della Qualità, AICQ Centronord organizza un utile, sintetico e pratico workshop informativo, anche via web, per informare gli interessati sulle novità del Decreto, sulle relazioni con le normative regionali già in vigore e sulle opportunità di lavoro per i tecnici ed i professionisti.

**10 dicembre
AICQ CN**

QUALITA' PER LA RIPRESA ECONOMICA - NUOVI STRUMENTI

**16 dicembre
AICQ CN**

LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E LA CONTINUITA' OPERATIVA

entro i primi mesi del 2010

INIZIATIVA CAF

**entro i primi mesi del 2010
CCIAA DI MI**

LA SOSTENIBILITA' IN PRATICA: LA RESPONSABILITA' ESTESA DEL PRODUTTORE. 1^ GIORNATA: CERTIFICAZIONE DI PRODOTTO

**entro i primi mesi del 2010
CCIAA DI MI**

LA SOSTENIBILITA' IN PRATICA: LA RESPONSABILITA' ESTESA DEL PRODUTTORE. 2^ GIORNATA: GESTIONE RIFIUTI

**entro i primi mesi del 2010
CCIAA DI MI**

LA SOSTENIBILITA' IN PRATICA: LA RESPONSABILITA' ESTESA DEL PRODUTTORE. 3^ GIORNATA: NUOVE METODOLOGIE

**AICQ
TOSCO LIGURE**

CHI SIAMO

esame delle realtà in Toscana e Liguria con Sistemi di Gestione Aziendali certificati e una valutazione delle prospettive di sviluppo per il futuro

IL COINVOLGIMENTO DELLA DIREZIONE

il vero successo dei Sistemi di Gestione Aziendali dipende essenzialmente da quanto il Vertice aziendale è coinvolto e fa proprio il modello di management dei SGA

ECONOMIA DELLA QUALITA'

più che la certificazione rilasciata da un ente terzo il vero parametro di valutazione di un reale SGA è il ritorno economico in termini di riduzione di costi aumento delle quote di mercato e dei ricavi

MEDIAZIONE DEI CONFLITTI

nella corretta gestione di un SGA è naturale che possano sorgere dei conflitti tra le varie strutture (gestione Non Conformità, Azioni correttive, ecc.) gli strumenti offerti dalla "Mediazione dei Conflitti" possono fornire un valido supporto per migliorare e facilitare la gestione di questi processi

**AICQ
MERIDIONALE**

28 settembre

PICO

PALAZZO

DELL'INNOVAZIONE E DELLA
CONOSCENZA

VIA TERRACINA, 230 80125

NAPOLI

SICUREZZA: LE NOVITA' INTRODOTTE DAL D.LSGS 106/09

27 ottobre

PICO

PALAZZO

DELL'INNOVAZIONE E DELLA
CONOSCENZA

VIA TERRACINA, 230 80125

NAPOLI

**AGILITA' & SOFTWARE: NUOVI RUOLI E NUOVI CONTESTI DEL PMO NELL'AVVIAMENTO E NEL SUPPORTO DEI PROGETTI
SOFTWARE**

4 novembre

PICO

PALAZZO

DELL'INNOVAZIONE E DELLA
CONOSCENZA

VIA TERRACINA, 230 80125

NAPOLI

ISO 31000 E RISK MANAGEMENT: UN NUOVO APPROCCIO DEL RISCHIO E DELLA SUA GESTIONE NEI SISTEMI AZIENDALI

12 novembre
PICO
PALAZZO
DELL'INNOVAZIONE E DELLA
CONOSCENZA
VIA TERRACINA, 230 80125
NAPOLI

COSA CAMBIERA' PER LA GESTIONE AMBIENTALE CON IL NUOVO REGOLAMENTO EMAS III

26 novembre
PICO
PALAZZO
DELL'INNOVAZIONE E DELLA
CONOSCENZA
VIA TERRACINA, 230 80125
NAPOLI

RISK ASSESSMENT E CERTIFICAZIONI IGIENICHE NEL SETTORE PACKAGING

10 dicembre
PICO
PALAZZO
DELL'INNOVAZIONE E DELLA
CONOSCENZA
VIA TERRACINA, 230 80125
NAPOLI

RUOLO E RESPONSABILITA' DEL VALUTATORE ALLA LUCE DELLE NUOVE MODIFICHE LEGISLATIVE

16 dicembre
PICO
PALAZZO
DELL'INNOVAZIONE E DELLA
CONOSCENZA
VIA TERRACINA, 230 80125
NAPOLI

IGIENE E SICUREZZA ALIMENTARE: NORMATIVE COGENTI E VOLONTARIE DEL SETTORE

Quality makes the difference!

ISO/IEC 20000. Requisiti, raccomandazioni, suggerimenti

22 ottobre 2009 (pomeriggio)

a cura del Comitato Qualità del Software e servizi IT- Coordinatore: M. Cislaghi

I sistemi gestionali e il loro stato di applicazione nel settore delle costruzioni (mattina)

Modelli di riferimento ed esperienze a confronto per realizzare opere ecosostenibili (pomeriggio)

05 novembre 2009

a cura del Settore Costruzioni Civili - Coordinatori: D. Bogazzi, P. Fedele

UNI/CEI EN 16001:2009. I Sistemi di Gestione dell'energia

12 novembre 2009 (pomeriggio)

a cura di AICQ-CI - Coordinatore: M. Gentilini

La gestione olistica dello stress, delle relazioni, della sicurezza e dei processi per il benessere delle Organizzazioni e la Qualità dei servizi

20 novembre 2009 (pomeriggio)

a cura di AICQ-CI - Coordinatore: S. Bini

Usabilità e Accessibilità

25 novembre 2009 (pomeriggio)

a cura del Sottocomitato Software AICQ-CI - Coordinatore: L. Buglione

La partecipazione nella valutazione di impatto ambientale (mattina)

La qualità integrata nel turismo rurale (pomeriggio)

01 dicembre 2009

a cura del Nucleo Ambiente AICQ-CI - Coordinatore: M. Leone

Agilità e Software: sviluppo, gestione e organizzazione progetti

03 dicembre 2009 (intera giornata - a pagamento)

a cura del Comitato Qualità del Software e servizi IT - Coordinatore: V. Teta

Il Sistema di Gestione del Monitoraggio della Qualità Servizio Elettrico e il miglioramento delle performance di ENEL Distribuzione Spa

15 dicembre 2009 (pomeriggio)

a cura di AICQ-CI - Coordinatore: S. Gottardelli

La nuova norma ISO 9004:2009 e i percorsi per l'eccellenza: modelli e strumenti per la competitività

14 gennaio 2010 (pomeriggio)

a cura di Università degli Studi di Roma "La Sapienza" in collaborazione con AICQ-CI - Coordinatore: M. Tronci

Accreditamento e certificazione: cosa cambia?

12 febbraio 2010 (pomeriggio)

a cura di AICQ-CI in collaborazione con Accredia - Coordinatore: M. Gentilini

I codici etici in azienda

26 febbraio 2010 (pomeriggio)

a cura di AICQ-CI in collaborazione con Confindustria Lazio - Coordinatore: S. Fornai

12 novembre 2009:
Giornata Mondiale
della Qualità

SI RINGRAZIANO TUTTE LE ORGANIZZAZIONI CHE HANNO CREDUTO CON IL LORO SUPPORTO
NELLE INIZIATIVE PER LA DIFFUSIONE DELLA CULTURA DELLA QUALITÀ

Main Sponsor:

Con la partecipazione di:

