

# Seminario per le Agenzie Formative di Bolzano 21/01/2010

## Agenda

- **09.00 – 9.30 Apertura del seminario e presentazione di AICQ  
(Dott. V. Mazzaro, Presidente Aicq)**
- **09.30 – 11.00 Il modello EFQM 2010 – La struttura, i cambiamenti  
(Ing. I. Benedini, Resp. Area Modelli d'Eccellenza di AICQ)**
- **11.00 – 11.15 Coffee break**
- **11.15 - 12.00 Il percorso d'Eccellenza per le Agenzie Formative di Bolzano - La recente storia e la prosecuzione del percorso.  
(Dr. Peer, Ing. Benedini, Agenzie)**
- **12.00 – 12.30 Discussione, eventuali chiarimenti richiesti e suggerimenti da parte delle Agenzie**
- **12.30 Chiusura del seminario**