

MODELLO DI ECCELLENZA EFQM NUOVA VERSIONE 2010

Un appuntamento da non perdere

AICQ Nazionale, attraverso la propria società di sviluppo strategico e organizzativo DCQ Srl,, organizza il corso in oggetto che si svolgerà il 24 febbraio dalle ore 9.30 alle ore 17.30 presso la sede di AICQ Centronord Via Mauro Macchi, 42 – Milano.

Obiettivo della formazione

- Comprendere il nuovo Modello d' Eccellenza
- Apprendere l' applicazione delle differenze significative e migliorative rispetto alla precedente versione
- Familiarizzare con la nuova metrica RADAR

TemI trattati :

- i cambiamenti del modello 2010 rispetto al modello 2003
- i cambiamenti dei Concetti Fondamentali
- valutare con il Modello 2010
 - La valutazione del contesto
 - I criteri dei risultati
 - I criteri dei fattori

Sono previste momenti di confronto tra i partecipanti e scambio di esperienze, nonché brevi esercitazioni sull' utilizzo del nuovo modello per la valutazione di una organizzazione.

Destinatari

La formazione sugli aggiornamenti del Modello 2010 è obbligatoria per tutti coloro che hanno acquisito una precedente certificazione (Assessors); a questo primo corso ne seguiranno uno o più, in date e località da definire.

Il corso si rivolge anche a tutti i responsabili di funzione, manager, imprenditori che hanno già esperienza di applicazione del Modello 2003 e che desiderano aggiornare questa esperienza conoscendo le novità del nuovo Modello.

Docente

L' Ing. Italo Benedini è il docente qualificato da EFQM per erogare la formazione.

Iniziative

Il Presidente AICQ Nazionale parteciperà all'incontro e informerà delle iniziative in corso per valorizzare l'attività di chi opera per la diffusione del Modello Strategico EFQM.

Quota e condizioni di partecipazione

La quota di adesione è la seguente:

- | | |
|--|----------------|
| - Assessor AICQ (Recognized for Excellence) e Validator AICQ (Committed to Excellence) | Euro 150 + iva |
| - altri partecipanti | Euro 250 + iva |

Il numero di partecipanti al corso è limitato a un massimo di 20 persone.

Modalità di iscrizione

Le persone interessate sono pregate di:

- compilare la scheda di iscrizione e inviarla al n° di fax 02 6671 2510.
- attendere la conferma di iscrizione prima di provvedere al pagamento della quota di adesione, la quale dopo la conferma dovrà essere versata prima del corso o direttamente alla registrazione dei partecipanti

Riferimenti, collegamenti, allegati

1. AICQ www.aicq.it
2. Scheda di iscrizione (qui di seguito)

Contatti

AICQ Nazionale, tel. 0266712484 Segretario Generale Giacomo Casarino – Dott.ssa Annalisa Rossi.

Iscrizioni: possono pervenire in qualsiasi momento prima dell'inizio del corso prescelto, fermo restando la disponibilità dei posti. Poiché il numero dei partecipanti ammessi è limitato, le iscrizioni verranno accettate secondo l'ordine cronologico di arrivo.

Conferma dell'iscrizione: L'iscrizione al corso prescelto è valida dalla data di ricevimento della stessa, non è necessaria una replica da parte di DCQ s.r.l. . Alcuni giorni prima dello svolgimento del corso gli iscritti riceveranno, tramite fax, o e-mail o telefono la conferma della loro partecipazione. Coloro che tre giorni prima dell'inizio del corso non avranno ancora ricevuto la conferma, sono pregati di mettersi in contatto con la Segreteria DCQ per verificare la propria posizione.

Disdetta dell'iscrizione: Le eventuali rinunce devono pervenire per iscritto almeno 10 giorni prima dell'inizio del corso. Le disdette ricevute dopo tale termine daranno luogo alla fatturazione nelle seguenti modalità:

- compresa tra dieci giorni e tre giorni prima dell'inizio del corso: pagamento del 50% della quota.
- inferiore a tre giorni prima dell'inizio del corso: pagamento della quota intera.

Rinvio e cancellazione: DCQ si riserva la facoltà di comunicare la modifica o la cancellazione delle date dei corsi in qualunque momento, informando gli iscritti, qualora non fosse raggiunto un numero sufficiente di partecipazioni atto a garantire il corretto ed efficace svolgimento dell'attività formativa. In tal caso la quota di partecipazione verrà interamente restituita o trasferita, su richiesta, ad altre iniziative.

Quota di iscrizione: il pagamento dovrà avvenire prima dell'inizio del corso. La quota di iscrizione si intende per persona e comprende: la docenza, il materiale didattico e i coffee break.

Trattamento dati personali: con l'iscrizione il partecipante autorizza TQM al trattamento dei propri dati personali D. Lgs 196/2003 come da informativa sulla privacy presente sul sito TQM Formazione all'indirizzo: www.aicq.it.

TITOLO DEL CORSO: **Modello di eccellenza EFQM – Nuova Versione 2010**

DATA : **24 febbraio 2010**

COGNOME e NOME PARTECIPANTE:

IMPORTO (IVA COMPRESA): € 180,00 € 300,00

Assegno non trasferibile intestato a DCQ S.r.l.

Bonifico intestato a DCQ S.r.l. - Intesa Ag. 1907 – IBAN: IT23K0306909548615315641206

DATI PER LA FATTURAZIONE

Società

Indirizzo

Cap. Città Prov.

Partita IVA

E-mail

Persona da contattare:

Tel. :

Data

Firma e timbro

Inviare il presente modulo fax allo 02 66712510 oppure all'indirizzo e-mail: aicqna.segreteria@aicq.it