

2010	Rivista QUALITÀ		Piano Editoriale 2010 rev0		
N.ro	Tema 1	Tema 2	DESCRIZIONE	piano	testi
1.	La legge 231/2001 e aggiornamenti		Come Connettere La Prevenzione Dei Reati Societari Con I Sistemi Di Gestione? Con Quali Modalità E Con Quali Competenze? Con Quali Raccordi Con La Giurisprudenza? È un tema di grande attualità sul quale si registra un forte interesse da parte di varie categorie professionali.	20.10	20.11
	Risk Management		La gestione dei rischi e le tecniche associate costituiscono un tema di grande attualità e rilevanza. Sono in corso di emissione varie normative internazionali che formeranno il riferimento base, anche terminologico, per molteplici applicazioni. Infatti l'argomento è molto pervasivo e viene richiamato in numerosi contesti.		
2	Costruzioni Civili Certificazione degli edifici Marcatura materiali da costruzione		Costituiscono oggi uno dei campi più rilevanti per l'applicazione della qualità. Vi convergono esigenze di contrattualistica, di applicazione di disposizioni legislative (sulla sicurezza, sull'organizzazione per la prevenzione reati, su requisiti ambientali), di applicazione dei Sistemi di gestione (specie nei cantieri e nei collaudi d'opera), ma anche nuovi requisiti di risparmio energetico e di Certificazione energetica degli edifici e dei Materiali da costruzione, di manutenzione, di riduzione del rumore, di sostenibilità degli interventi edilizi.	15.12	20.1
	Sistemi di Gestione integrati		È un tema molto importante e di grande attualità; con implicazioni rilevanti sia sulle normative che sulla competenza dei valutatori, sia sulla credibilità delle stesse certificazioni. Ma anche ambiguo, sulla portata stessa della parola integrazione, che può includere aspetti di razionalizzazione strategica, ma anche piccole strumentalizzazioni commerciali. Un tema che abbisogna di chiarezza.	15.12	20.1
	Turismo		La qualità è componente decisiva del sistema turistico, sia a livello progettuale e strutturale del sistema stesso, sia a livello di ciascuna delle sue molte componenti. Ma occorrono anche metodi specifici per migliorare entro ciascuna componente, ed esperienze concrete della loro validità ed utilità.	15.12	20.1
3	Qualità nella P.A. e nei servizi		I servizi costituiscono il campo in cui la qualità fa la differenza e offre maggiori opportunità di differenziazione e di successo. I servizi sono diversi dai prodotti e differenziati tra loro. Vengono messi a confronto approcci dei settori Sanità, Scuola, P.A., Comuni, servizi privati e altri.	15.2.	20.3
	Risorse Umane Nuove aree di Management		Le RU costituiscono la maggior risorsa delle organizzazioni, ma il loro ruolo, nell'era della conoscenza, si trasforma; e la loro gestione, nell'attuale contesto socioeconomico, comporta nuovi approcci. La crescita del paniere degli asset delle organizzazioni ha generato nuove modalità per gestirli: ne sono esempi la gestione delle conoscenze, la gestione dei cambiamenti organizzativi, la gestione dei progetti, dei rischi, ecc. Esse costituiscono un importante allargamento del paniere di competenze delle organizzazioni e dei manager.	15.2	20.3
	Responsabilità sociale.		La Responsabilità sociale delle organizzazioni rappresenta oggi per le organizzazioni, non solo una difesa della loro reputazione, ma una occasione per trovare nuove sinergie con le proprie Parti interessate, in un contesto sociale e internazionale sempre più attento a tale aspetto. L'avanzamento della nuova Iso 26.000	15.2	20.3
4	Agroalimentare e Certificazione di Prodotto		L'agroalimentare si è affermato come uno dei settori più importanti dell'economia italiana e come una componente essenziale dell'immagine dell'Italia. La certificazione di prodotto sta ricevendo un'attenzione crescente per il manifestarsi di nuove esigenze, sia in campo volontario che in campo cogente, per aspetti di garanzia di prestazioni, ma anche di sicurezza e di trasparenza di conformità ai requisiti. Se ne trovano esempi significativi nel settore agroalimentare ma anche in altri svariati settori.	15.4	20.5
	La Valutazione della Conformità Il mestiere del valutatore		La valutazione della conformità è componente fondamentale dell'incremento dei commerci internazionali. È in corso una revisione degli strumenti per renderla più efficace. Mestiere recente quello dell'auditor', che ha assunto una specificità ed un'identità con la diffusione delle ISO 9000 e ISO 19011. Si prospettano ora nuove esigenze di professionalità e in parallelo si sono affermate altre figure di valutazione, richieste, per es. da leggi europee per valutare ex-ante i progetti ed ex-post gli impatti o per esigenze di accountability.	15.4	20.5
	UE -Nuovo Approccio: la attuazione della revisione		In Europa, il 'Nuovo Approccio', nato vent'anni fa per garantire la conformità e la sicurezza dei prodotti sta attuando la revisione ormai formalizzata per adeguarlo alle nuove esigenze e per renderlo più efficace e più uniforme nelle sue applicazioni nei vari paesi. I prodotti coinvolti riguardano un terzo dell'intero mercato europeo.	15.4	20.5
5	Informatica e Qualità La Società dell'informazione		La Qualità nel settore informatico registra una crescita di esigenze sulle caratteristiche peculiari del prodotto, ma anche una crescita di complessità. Costituisce una componente essenziale di quella Information and Communication Technology, ormai primo settore economico mondiale, che si dimostra indispensabile per l'innovazione e la competizione e che pervade ormai tutto, per es. la logistica di subfornitura. Il tema comprende anche il software per la qualità e vari aspetti dell'integrazione dei sistemi di gestione.	15.6	20.7
	Eco-design e Manutenzione Metrologia		Si accentua l'interesse per tecniche di progettazione che mettano in conto, fin dall'inizio, le esigenze di ciascuna fase del ciclo di vita e quelle di impatto e ottimizzazione ambientale. Campo di particolare rilevanza ed ampiezza, sia in relazione agli oggetti considerati (dalle apparecchiature, agli impianti, agli edifici, fino...alle opere d'arte), sia in termini di tipologia di servizi erogati, sia in termini di tecniche specifiche. A fronte della crescente esigenza del mercato in fatto di misurazioni, si riscontra spesso, nelle aziende, una scarsa 'padronanza' di competenza metrologica. Occorrono azioni di 'alfabetizzazione metrologica', di diffusione di strumenti pratici a supporto, di esempi di applicazione ai più diversi contesti.	15.6	20.7
6	Ambiente e sicurezza		Lo sviluppo sostenibile è tema che, da un lato, condiziona qualsiasi attività produttiva e addirittura la vita del pianeta, dall'altro apre non solo nuovi spazi d'indagine e di opportunità di sviluppo economico. Anche per la sicurezza crescono le esigenze e gli strumenti per soddisfare tali esigenze.	20.8	20.9
	Trasporti e Logistica		Le tematiche relative ai trasporti ed alla logistica coprono una gamma particolarmente ampia sia in relazione ai campi interessati (ad es. interoperabilità di ferrovie, trasporto di merci pericolose o degradabili, razionalizzazione delle catene di fornitura sia in ingresso che in uscita e loro informatizzazione, imballaggi), sia in termini di tipologia di servizi erogati, sia in termini di tecniche specifiche.	20.8	20.9