

## Seminario interattivo d'introduzione all'EFQM

Milano, 30 e 31 marzo 2010

Auditorium Lattuada

Scuole Civiche del Comune di Milano

c.so Porta Vigentina, 15/A

### Descrizione

Il seminario interattivo intende fornire informazioni di base sui modelli d'Eccellenza EFQM e CAF, nonché sugli strumenti e percorsi che possano fornire valore aggiunto alle organizzazioni sia del settore privato che del settore pubblico. Le testimonianze previste nelle due giornate forniranno esempi di utilizzo dei modelli e dei miglioramenti applicati.

### I destinatari

Il seminario, ad invito, è destinato, a persone che ricoprono ruoli istituzionali in Aziende, Enti ed Associazioni orientati a valutare esperienze innovative in ambito Qualità secondo il modello EFQM 2010 e CAF.

### Agenda

#### 30 marzo

- Ore 10.30      Introduzione ai lavori, *Dott. Vincenzo Mazzaro*, Presidente Aicq Nazionale
- Ore 11.00      Il Decreto Brunetta ed i Sistemi di Autovalutazione, *Dott. Gregorio Castelli*, Segretario dell'associazione QualitàComuni
- Ore 11.30      Panoramica su EFQM 2010 e CAF, *Ing. Italo Benedini*, Responsabile area EFQM di Aicq Nazionale
- Ore 14.00      L'applicazione del Modello EFQM presso le Scuole Civiche del Comune di Milano, *Dott. Antongiulio Bua*
- Ore 16.00      Dibattito

#### 31 marzo

- Ore 09.30      L'autovalutazione nei modelli d'Eccellenza, *Ing. Italo Benedini*, Responsabile area EFQM di Aicq Nazionale
- Ore 11.00      Testimonianze: Provincia di Verbano Cusio Ossola, *Dott. Mario Ventrella*  
Regione Campania, *Dott. Domenico Ciccarelli*
- Ore 14.00      Esperienze:    IRE Venezia, *Dott. Francesco Donà*  
ZML Industries Spa (PN), *Dott. Fernando Bordin*
- Ore 16.00      Dibattito e chiusura dei lavori

Per le iscrizioni: [aicqna.segreteria@aicq.it](mailto:aicqna.segreteria@aicq.it)

**La manifestazione è gratuita**