

INIZIATIVE EFQM 2010

Corsi

- **Milano, 7-8 giugno e 28-29 giugno: Corso per Valutatori Interni EFQM/CAF**

Il corso, organizzato in quattro giornate (2 giornate + 2 dopo circa 30 gg.), è incentrato sui Modelli d'Eccellenza EFQM e CAF, sulle tecniche di auto-valutazione e valutazione, sui possibili percorsi di miglioramento delle organizzazioni. Nella seconda parte del corso, i partecipanti vengono addestrati all'utilizzo dei modelli per una valutazione qualitativa e quantitativa delle organizzazioni, finalizzata in particolare alla individuazione dei punti di forza ed aree di miglioramento e alla scelta e definizione dei possibili progetti di miglioramento.

Il corso è indirizzato a persone interne ad organizzazioni del settore pubblico o privato, che siano interessate ad acquisire la conoscenza dei modelli e strumenti dell'Eccellenza, nonché delle modalità di auto-valutazione e valutazione delle organizzazioni. È gradita la conoscenza delle Norme dei Sistemi di gestione per la Qualità e l'esperienza di valutazione secondo tali Sistemi.

Il corso è aperto anche a persone non operanti all'interno di organizzazioni (aziende, settore pubblico) che siano interessati ad acquisire o approfondire le proprie conoscenze sui modelli d'Eccellenza e sulle tecniche di autovalutazione e valutazione.

Costi: Associati AICQ: € 1.250,00 – Non Associati: € 1.550,00

- **Milano, date da definire: Corso per valutatori “Recognized for Excellence” (ad invito)**

Il corso è finalizzato al conseguimento della qualifica EFQM di “Assessor” (valutatore del 2° livello d'eccellenza EFQM), qualifica con validità europea. Il corso prevede una verifica da parte di AICQ di requisiti di ingresso dei partecipanti, sulla base della loro esperienza professionale, della conoscenza dei metodi e strumenti della qualità e di una approfondita conoscenza del modello EFQM. AICQ si riserva di limitare il numero di partecipanti, oltre che sulla base della verifica dei requisiti di ingresso, in funzione del numero di organizzazioni che richiedono il 2° livello d'Eccellenza.

Costi: Associati AICQ: € 1100,00 – Non Associati: € 1400,00

- **Milano, date da definire: Corso per valutatori “Committed to Excellence” (ad invito)**

Il corso è finalizzato al conseguimento della qualifica EFQM di “Validator” (valutatore del 1° livello d’eccellenza EFQM), qualifica con validità europea. Il corso prevede una verifica da parte di AICQ di requisiti di ingresso dei partecipanti, sulla base della loro esperienza professionale, della conoscenza dei metodi e strumenti della qualità e del modello EFQM. AICQ si riserva di limitare il numero di partecipanti, oltre che sulla base della verifica dei requisiti di ingresso, in funzione del numero di organizzazioni che richiedono il 1° livello d’Eccellenza.

Costo da definire

- **Milano, date da definire: J2E (Journey to Excellence)**

Il corso è finalizzato a fornire le informazioni sui contenuti del Modello EFQM, sui possibili percorsi e tecniche di applicazione e sulle modalità per un impiego efficace nelle organizzazioni.

Il corso è indirizzato a:

- persone facenti parte di organizzazioni interessate a valutare le opportunità di applicazione del Modello EFQM.
- consulenti , liberi professionisti o persone interessate a livello personale ad acquisire o approfondire la conoscenza del modello EFQM e delle sue opportunità di applicazione.

Il corso può essere utilizzato come uno dei requisiti di ingresso ai corsi per valutatori del 1° livello d’eccellenza EFQM (validators) o del 2° livello d’eccellenza EFQM (assessor) o per valutatori interni EFQM / CAF.

Costi: Associati AICQ. € 800,00 – Non Associati: € 1.000,00

Nota: Le Organizzazioni possono richiedere corsi residenziali, con eventuale adattamento del programma, che saranno quotati a parte.

Iniziative già effettuate

Seminario

- **Milano, 30-31 Marzo: Seminario d’introduzione all’EFQM**

Il seminario, ad invito, è destinato, oltre che a persone che ricoprono ruoli istituzionali in AICQ (Nazionale e Federate, Settori e Comitati), ad altri interessati, proposti dalle Federate o dai presidenti di settori e comitati in numero di 5 massimo per federata / settore / comitato.

Il corso, è indirizzato a persone non ancora esperte o con esperienza limitata sul modello EFQM, intende fornire informazioni di base sui modelli d’Eccellenza EFQM e CAF, nonché sugli strumenti e percorso che possono fornire valore aggiunto alle organizzazioni sia del settore privato che del settore pubblico. Le testimonianze previste nelle due giornate forniranno degli esempi di utilizzo dei modelli e dei vantaggi che ne sono derivati alle organizzazioni.

SCHEDA DI ISCRIZIONE AI CORSI

Iscrizioni: possono pervenire in qualsiasi momento prima dell'inizio del corso prescelto, fermo restando la disponibilità dei posti. Poiché il numero dei partecipanti ammessi è limitato, le iscrizioni verranno accettate secondo l'ordine cronologico di arrivo.

Conferma dell'iscrizione: L'iscrizione al corso prescelto è valida dalla data di ricevimento della stessa, non è necessaria una replica da parte di DCQ s.r.l. . Alcuni giorni prima dello svolgimento del corso gli iscritti riceveranno, tramite fax, o e-mail o telefono la conferma della loro partecipazione. Coloro che tre giorni prima dell'inizio del corso non avranno ancora ricevuto la conferma, sono pregati di mettersi in contatto con la Segreteria DCQ per verificare la propria posizione.

Disdetta dell'iscrizione: Le eventuali rinunce devono pervenire per iscritto almeno 10 giorni prima dell'inizio del corso. Le disdette ricevute dopo tale termine daranno luogo alla fatturazione nelle seguenti modalità:
- compresa tra dieci giorni e tre giorni prima dell'inizio del corso: pagamento del 50% della quota.
- inferiore a tre giorni prima dell'inizio del corso: pagamento della quota intera.

Rinvio e cancellazione: DCQ si riserva la facoltà di comunicare la modifica o la cancellazione delle date dei corsi in qualunque momento, informando gli iscritti, qualora non fosse raggiunto un numero sufficiente di partecipazioni atto a garantire il corretto ed efficace svolgimento dell'attività formativa. In tal caso la quota di partecipazione verrà interamente restituita o trasferita, su richiesta, ad altre iniziative.

Quota di iscrizione: il pagamento dovrà avvenire prima dell'inizio del corso. La quota di iscrizione si intende per persona e comprende: la docenza, il materiale didattico e i coffee break.

Trattamento dati personali: con l'iscrizione il partecipante autorizza TQM al trattamento dei propri dati personali D. Lgs 196/2003 come da informativa sulla privacy presente sul sito TQM Formazione all'indirizzo: www.aicq.it.

TITOLO DEL CORSO:

DATA :

COGNOME e NOME PARTECIPANTE:

IMPORTO (IVA COMPRESA): Associato AICQ €

Non Associato AICQ €

Assegno non trasferibile intestato a DCQ S.r.l.

Bonifico intestato a DCQ S.r.l. - Intesa Ag. 1907 – IBAN: IT23K0306909548615315641206

DATI PER LA FATTURAZIONE

Società

Indirizzo

Cap. Città Prov.

Partita IVA

E-mail

Persona da contattare:

Tel. :

Data

Firma e timbro

Inviare il presente modulo fax allo 02 66712510 oppure all'indirizzo e-mail: aicqna.segreteria@aicq.it