

Corso per Valutatori Interni EFQM/CAF

Introdurre all'EFQM e CAF, i due modelli dell'eccellenza per le organizzazioni e per le pubbliche amministrazioni, è lo scopo delle quattro giornate di corso organizzate da DCQ srl, di Aicq, in collaborazione con TQM, il 7-8 e 28-29 Giugno a Milano presso la sede Aicq nazionale in Via Cornalia, 19.

Il corso, organizzato in quattro giornate (2 giornate + 2 dopo circa 30 gg.), incentrato sui Modelli dell'Eccellenza EFQM e CAF, pone l'accento sulle tecniche di auto-valutazione e valutazione, e sui possibili percorsi di miglioramento delle organizzazioni.

Le prime due giornate prevedono un'illustrazione teorica dei modelli d'eccellenza indicandone la collocazione all'interno dell'evoluzione del concetto della "Qualità", e precisandone la finalità rivolta alla gestione dei sistemi organizzativi.

Entrambi i modelli, EFQM e CAF, con i relativi criteri, sottocriteri, esempi e metrica saranno presentati in parallelo.

Saranno poi illustrate le modalità di applicazione dei modelli d'eccellenza, dall'autovalutazione dell'organizzazione alle impostazioni dei progetti di miglioramento conseguenti.

La trattazione teorica è intervallata da semplici esercizi sulla comprensione e applicazione dei modelli.

Nella seconda parte del corso, terza e quarta giornata, i partecipanti saranno divisi in gruppi e addestrati all'utilizzo dei modelli per una valutazione qualitativa e quantitativa delle organizzazioni, attraverso la metrica RADAR del modello EFQM e la metrica PDCA del modello CAF. Le esercitazioni prevedono la valutazione di casi di studio permettendo ai partecipanti di acquisire il processo di valutazione e di esercitarsi nell'applicazione della metrica, attraverso il confronto delle valutazioni individuali.

L'acquisizione del processo di valutazione è fondamentale anche ai fini dell'utilizzo del modello d'eccellenza all'interno di un'organizzazione.



Il corso è indirizzato a persone interne a organizzazioni del settore pubblico o privato, che siano interessate ad acquisire la conoscenza dei modelli e strumenti dell'Eccellenza, nonché delle modalità di auto-valutazione e valutazione delle organizzazioni. È gradita la conoscenza delle Norme dei Sistemi di gestione per la Qualità.

Il corso è aperto anche a persone non operanti all'interno di organizzazioni (aziende, settore pubblico) che siano interessati ad acquisire o approfondire le proprie conoscenze sui modelli d'Eccellenza e sulle tecniche di autovalutazione e valutazione.

Ai partecipanti sarà rilasciato un attestato di frequenza del corso lo stesso è da ritenersi requisito base per l'ammissione ai corsi per valutatori ufficiali dei livelli di eccellenza EFQM.

Lo stesso corso può essere inoltre una base per l'utilizzo all'interno di organizzazioni che intendono avviare il processo di autovalutazione e il percorso EFQM con partecipazione ai livelli d'eccellenza o a premi quali il Premio PA, il Premio Qualità Italia, o all'European Quality Award (EQA), premio gestito dalla stessa fondazione EFQM (European Foundation for Quality Management).

