

sommario



editoriale

Qualità: stiamo sottovalutando le componenti immateriali? **3**

Giovanni Mattana

tema 1

Costruzioni Civili

DLGS 231/2001 e Codici ANCE **4**

D. Bogazzi, G. Marullo, P. Torretta, M. Tritto

Project Management e valutazione LCA **10**

A. Esposito, E. Palumbo

Lavori pubblici **17**

Francesco Capalbo

Green Public Procurement **23**

M. Nardone, A. M. Losapio

Materiali da costruzione **25**

Roberto Garbuglio

tema 2

Integrazione di Sistemi

SIGMA_Q: Integrazione per TQM **28**

Francesco Cecolin

tema 3

Turismo

Piemonte: Turismo d'Eccellenza **33**

Giuliana Manica

Il Rifugio **35**

Antonella Pamploni Scarpa

Progetto rifugi **38**

Giovanni Mattana

Percorsi per L'Eccellenza **40**

Testimonianze

qualità dal mondo **43**

Giovanni Mattana

rubrica IMQ **44**

Claudia Piccolo

rubrica Certiquality **46**

Armando Romaniello

rubrica ANFIA **48**

rubrica ICIC **49**

vita dell'associazione **52**

corsi **56**

Redazione

Alcune dovute correzioni al n°6-2009:

Art. "Carbon Footprint di prodotto": il terzo autore è A. Manzano.

Art. "Il sistema di gestione ambientale in EMAS 3": la struttura di appartenenza degli autori è il Centro Studi Qualità Ambiente, Dip. Processi Chimici dell'Ingegneria, Università degli studi di Padova.



n. 2 marzo-aprile 2010

Edizione Nazionale AICQ
Autorizzazione del Trib. di Torino
n. 783 del Registro del 28/11/52

ISSN 2037-4186

Direttore responsabile
Giovanni Mattana

Redazione
Annalisa Rossi

Segreteria di redazione
AICQ - via Cornalia, 19
20124 Milano
Tel. 02 66712484
Fax 02 66712510
aicqna.redazione@aicq.it

Comitato editoriale e di supporto

Composto da: Giovanni Mattana (coordinatore),
Presidente AICQ, Sergio Bini, Claudio Rosso, Pietro Fedele,
Egidio Cascini, Mario Cislighi, Paolo Citti, Piero Dettin,
Vincenzo Mazzaro, Paolo Moreggio, Anna Ruggeri, Franco
Taccani, Italo Benedini.

Editore

Mediavalor srl
Via Domenichino, 19 - 20149 Milano
tel. +39 0289459724 - fax +39 0289459753
www.mediavalor.it - qualita@mediavalor.it

Redazione, grafica, impaginazione
e.ruzzolini@mediavalor.it

Abbonamenti
abbonamenti@mediavalor.it

Pubblicità
f.arpesani@mediavalor.it

Stampa
Italgrafica - Novara

Gli articoli di questo numero, pur ritenuti validi dagli editori per il loro contenuto, vengono pubblicati sotto la responsabilità degli Autori.

In conformità a quanto previsto dal D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e fatti salvi i diritti dell'interessato ex art. 7 del suddetto decreto, l'invio di Qualità autorizza AICQ stessa al trattamento dei dati personali ai fini della spedizione di questa pubblicazione.

Diritti riservati - Pubblicità inferiore 50%

Distribuzione: La rivista - bimestrale - è stampata in 8.000 copie a numero e ha distribuzione nazionale. Viene inviata a tutti i Soci AICQ in abbonamento postale, e ai responsabili qualità delle aziende.

Spedizione in abbonamento postale - DL 353/2003 (conv. in L. 27/2/2004 n. 46) art. 1 comma 1 - DCB Milano. Prezzi di vendita per l'Italia: una copia € 5,00, copia arretrata € 10,00, abbonamento annuo (6 numeri) € 50,00; (12 numeri) € 95,00. Per l'estero: una copia € 15,00. Il pagamento può essere effettuato tramite bonifico sul c/c bancario: IBAN IT33N0569634070000002372X67 intestato a Mediavalor srl