

## Ripartire dalla Qualità dei sistemi di gestione



**Dove siamo:**

**Centro Congressi Cavour**  
**via Cavour 50 - 00185 Roma**

Segreteria organizzativa: AICQ-CI  
Via di S. Vito 17 - 00185 Roma

Tel.: 064464132 - 0644703329  
Fax: 064464145  
E-mail: [info@aicqci.it](mailto:info@aicqci.it)



## Ripartire dalla Qualità dei sistemi di gestione

**Roma, 25 maggio 2010 - ore 15.15**

## Ripartire dalla Qualità dei sistemi di gestione

Il seminario vuol essere l'occasione per riaffermare il valore strategico della logica sistemica e dei suoi strumenti nella gestione delle Organizzazioni, dal miglioramento continuo al pieno coinvolgimento di tutti gli stakeholder, in funzione di una gestione aziendale dinamica e vincente.

A confronto le esperienze aziendali di: Telecom Italia S.p.A., Enel Distribuzione S.p.A. e Technip Italy S.p.A.

### Programma

Welcome coffee

Registrazione dei partecipanti

Apertura del Convegno

*(ing. M. Gentilini - Presidente AICQ-CI)*

La norma UNI CEI 16001 e i Sistemi di Gestione per l'energia

*(ing. M. Gentilini - Presidente AICQ-CI Nova Consulting)*

La nuova centralità del Cliente: Customer Experience e Customer Satisfaction

*(ing. M. La Manna- VicePresidente AICQ-CI Telecom Italia)*

Il Sistema di Gestione del Monitoraggio della Continuità Servizio Elettrico e il Miglioramento delle Performance di ENEL Distribuzione Spa

*(ing. MS. Gottardelli - Socio AICQ-CI Enel Distribuzione)*

La Responsabilità Sociale d'Impresa elemento trainante di competitività e di sviluppo sostenibile

*(ing. P. Di Rubbo - Consigliere AICQ-CI Technip Italy)*

Dibattito finale

## SCHEDA DI ADESIONE

Da restituire, compilata, entro il 21 maggio 2010 a:  
AICQ-CI - e-mail: [infosoci@aicqci.it](mailto:infosoci@aicqci.it) • fax 06.4464145

Nome .....

Cognome .....

Organizzazione .....

Indirizzo .....

Tel .....

fax .....

e.mail .....

Firma .....

Direttiva ex art. 9/10/11 DL 196 del 30-06-03

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs.196/03 La informiamo che i dati personali comunicati saranno raccolti e conservati a cura della AICQ-CI ed utilizzati per: (a). La informiamo inoltre che ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/03, Lei ha il diritto di conoscere, aggiornare, cancellare, rettificare i Suoi dati o opporsi, per motivi legittimi, all'utilizzo degli stessi.