

La qualità certificata è uno strumento che apporta vantaggi concreti al sistema economico ed alla collettività: alle imprese, di cui rafforza la competitività e l'efficienza con il riconoscimento delle competenze anche a livello internazionale; al cittadino, cui garantisce prodotti e servizi innovativi e consumi più qualificati anche sotto il profilo della sicurezza.

In occasione della Giornata Mondiale dell'Accreditamento, la **RAI**, attraverso la Direzione Strategie Tecnologiche, organizza con ACCREDIA, AICQ e Confindustria SIT questa tavola rotonda per ribadire il suo impegno per la **qualità tecnica del servizio**, presupposto fondamentale del rapporto con l'utenza. La qualità tecnica è infatti considerata obiettivo strategico dal nuovo Contratto di Servizio tra lo Stato e la Rai. Un valido strumento per raggiungere questo obiettivo è costituito dal sistema EVA, presentato dalla Direzione Strategie Tecnologiche, per il monitoraggio – in Italia e all'estero - della qualità tecnica del segnale radiotelevisivo.

ACCREDIA, l'Ente italiano di accreditamento degli Organismi di certificazione e ispezione e dei Laboratori di prova e taratura, illustrerà il suo ruolo di garante finale per la qualità e la sicurezza del "Made in Italy".

AICQ testimonierà il suo ruolo per la diffusione in Italia della Cultura della Qualità.

Confindustria SIT farà il punto sull'impegno delle Aziende consociate a fare Qualità in Italia ed in Europa.

Vi saranno interventi di vertici di **Aziende leader** che hanno fatto della qualità e della customer satisfaction un fattore strategico della competitività sul mercato.

Modera **Giuseppe Nava**

15:30 Saluto

Paolo Garimberti
Presidente RAI

Apertura dei lavori
Mauro Masi
Direttore Generale RAI

Introduzione
Luigi Rocchi
Direttore Strategie Tecnologiche RAI

Tavola rotonda
Esperienze di Qualità

Interventi:
Danilo Broggi
Amministratore Delegato CONSID
Innocenzo Cipolletta
Presidente FERROVIE DELLO STATO

Enrico Garaci
Presidente IST. SUPERIORE SANITÀ

Marco Gentilini
Presidente AICQci

Federico Grazioli
Presidente ACCREDIA

Stefano Pileri
Presidente CONFINDUSTRIA SIT

Massimo Sarmi
Amministratore Delegato POSTE ITALIANE

17:00 Conclusioni

Paolo Romani
V. Ministro SVILUPPO ECONOMICO

Rai



CONFINDUSTRIA SERVIZI
INNOVATIVI E TECNOLOGICI

CONVEGNO "FARE QUALITÀ"

SCHEDA DI ISCRIZIONE
(inviare via fax al n. 064464145)

**L'iscrizione è necessaria per
effettuare l'accredito presso la RAI**

Cognome e nome

Organizzazione

Indirizzo

CAP _____ Città _____

Tel _____ Fax _____

E-mail _____

Iscritto alla Territoriale AICQ : _____

Autorizzo l'inserimento dei miei dati nei vostri archivi informatici, nel rispetto di quanto previsto dalla legge sulla tutela dei dati personali. In ogni momento, a norma dell'Art. 13 della legge 196/03 potrò comunque avere accesso ai miei dati, chiederne la modifica o la cancellazione.

Data _____ Firma _____



MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione è gratuita, si prega di inviare conferma (via fax o e-mail) per l'accredito presso la RAI, necessario per motivi di sicurezza.

Chi lo desidera può iscriversi ad AICQ-CI per il 2010 al momento della registrazione.

Tutte le informazioni sono disponibili presso la Segreteria e il sito di AICQ-CI:

tel. 064464132; info@aicqci.it; www.aicqci.it



CONFINDUSTRIA SERVIZI
INNOVATIVI E TECNOLOGICI

Fare Qualità

Prodotti e Servizi per competere

R.S.V.P.

AICQci

*tel. 06.4464132 – fax 06.4464145
e-mail: info@aicqci.it*

*Roma, 7 giugno 2010
RAI-Sala degli Arazzi
Viale Mazzini, 14*